

PRESENTAZIONE

Una guida pratica per garantire il diritto all'informazione. La Carta dei Servizi promossa dall'Azienda Sanitaria provinciale di Catania, grazie all'impegno dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, rappresenta uno strumento che avvicina gli utenti al mondo sanitario: attraverso l'ampia diffusione di questo opuscolo, infatti, garantiremo una copertura geografica nel territorio di competenza della nostra Asp per un coinvolgimento diretto di tutti gli utenti. La Carta, dunque, diventa un vademecum indispensabile per offrire correttezza e puntualità, con l'obiettivo di costruire una rete sanitaria più efficace ed efficiente, che prevede anche la collaborazione dei cittadini, a cui spetta il compito di usare correttamente presidi e ausili sanitari pubblici, rispettare gli ambienti, gli orari di visita, le esigenze dei ricoverati, comunicare la rinuncia a una visita già prenotata per non gonfiare le liste d'attesa, valutare serenamente i fatti, per evitare denunce infondate che possano ledere la dignità professionale dei medici. Questa iniziativa rappresenta un modo nuovo di intendere le relazioni tra chi usufruisce dei servizi e la pubblica amministrazione: attraverso la semplificazione dei linguaggi e delle procedure l'utente potrà orientarsi nel vasto mondo della Sanità, avendo accesso facilitato ai servizi. Un progetto che si unisce alle indagini periodiche sul grado di soddisfazione dei cittadini (Customer Satisfaction) che consentono di avere un termometro sul funzionamento delle attività e delle strutture sanitarie. La realizzazione e l'aggiornamento continuo della Carta dei servizi rappresenta uno degli assi fondamentali dell'attività istituzionale dell'Asp: un patto fatto di diritti e di doveri reciproci, al fine di promuovere la salute e rendere esigibili i diritti di cittadinanza sociale.

Dott. Giuseppe Calaciura
Direttore Generale Asp Catania

SOMMARIO

Ufficio per le relazioni con il pubblico	3
L'Azienda	5
Come utilizzare i servizi sanitari	7
Medicina di base e prenotazioni	9
Ricovero in ospedale	30

Editore:  *corso Mortara 22 - Torino*

Guida pratica del cittadino - Pubblicazione periodica registrata al Tribunale di Torino al n. 5812/04, Direttore responsabile: Mauro Fresco.

Finito di stampare: *novembre 2009*
presso ILTE S.p.A. - v. Postiglione 14 - Moncalieri (TO)

Progetto grafico e redazione: *Seat Pagine Gialle*

Progetto e coordinamento redazionale: Dott. Salvatore Cacciola

Redazione: Dott.ssa Carmela Caruso, Sig. Giacomo Chiarandà

Dirigente U. O. URP: Dott. Salvatore Cacciola

Le informazioni contenute nella Guida pratica del cittadino sono aggiornate a ottobre 2009.

La redazione si scusa per eventuali errori o omissioni che comunque possono essere segnalati a:

URP Aziendale via S. Maria La Grande 5, Catania - tel. 0952540856 - E-mail: urp@ausl3.ct.it

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'INFORMAZIONE FA BENE ALLA SALUTE

A ognuno di voi sarà capitato di avere dubbi su dove effettuare delle visite o su come utilizzare correttamente i servizi della AUSL. Per trovare risposte rapide alle quotidiane esigenze di informazioni, l'Azienda vi mette a disposizione l'Ufficio per le relazioni con il pubblico (URP) e una rete di Punti Salute - URP dislocati nei Distretti Sanitari e nei Presidi Ospedalieri.

Operatori qualificati vi accoglieranno per indicarvi dove si trovano i servizi e informarvi sulle prestazioni offerte nelle strutture.

L'INFORMAZIONE A PORTATA DI MANO

Quando non sapete come fare, rivolgetevi all'URP o al Punto Salute più vicino per ottenere subito le informazioni di cui avete bisogno. Telefonate o andate di persona.

URP aziendale

Dove

- **Catania** - via S. Maria La Grande 5
Numero Verde 800 279761/
800 274360
urp@ausl3.ct.it

Punti Salute

Dove

Distretto Catania 3

- **Catania** - via Pasubio 19
tel. 095 2540637

urp.catania3@ausl3.ct.it

da lunedì a venerdì 8-13; martedì
15,30-18,30

Distretto di Acireale

- **Acireale** - via Martinezz 19
tel. 095 7677824

urp.acireale@ausl3.ct.it

da lunedì a venerdì 8-13; martedì
15,30-18

Distretto di Adrano

- **Adrano** - piazza Sant'Agostino 1
tel. 095 7716328/095 7716373

urp.adrano@ausl3.ct.it

da lunedì a venerdì 10-12,30; martedì
15,30-17,30

Distretto di Bronte

- **Bronte** - viale Catania 3(ex INAM)
tel. 095 7746438

urp.bronte@ausl3.ct.it

da lunedì a venerdì 8,30-12

Distretto di Caltagirone

- **Caltagirone** - piazza Marconi 2
tel. 0933 353021/0933 353022

urp.caltagirone@ausl3.ct.it

da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 15,30-17,30

Distretto di Palagonia

- **Palagonia** - via Palermo 228
tel. 095 7943808

urp.palagonia@ausl3.ct.it

da lunedì a venerdì 8-13

Presidio Ospedaliero Giarre

- **Giarre** - via Forlanini 1
tel. 095 7782238
da lunedì a giovedì 9,30-13,30

Presidio Ospedaliero di Paternò

- **Paternò** - via Livorno
tel. 095 7975332/095 7975415
da lunedì a venerdì 10-13

Presidio Ospedaliero di Militello

- **Militello** - viale Regina Margherita 25
tel. 095 7943047
da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 15,30-18

Presidio Ospedaliero di Caltagirone

- **Caltagirone** - via Portosalvo 2
tel. 0933 39092

Presidio Ospedaliero di Biancavilla

- **Biancavilla** - via C. Colombo 77
tel. 095 7716051 - fax 095 688004
lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 9-12; martedì 9-12/16-17,30

Presidio Ospedaliero di Bronte

- **Bronte** - corso Umberto 406
tel. 095 7746175
da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì 15,30-17,30



L'AZIENDA

IL TERRITORIO DELL'AZIENDA ASPCT

L'Azienda USL 3 di Catania è articolata in 11 Distretti Sanitari ed eroga servizi alla popolazione presente nei 58 comuni della provincia. Nel medesimo territorio sono presenti 7 Presidi Ospedalieri aziendali. L'Azienda assiste una popolazione di circa 1.115.000 abitanti su una superficie di circa 3.600 kmq.

CHE COSA OFFRE

Nell'ambito dei Distretti Sanitari e dei Presidi Ospedalieri l'Azienda garantisce l'assistenza sanitaria a tutti i cittadini italiani e stranieri ed eroga prestazioni in materia di igiene e sanità pubblica, salute mentale, assistenza sanitaria base, tutela della salute degli anziani, dei soggetti svantaggiati (handicap psicofisici, dipendenze patologiche), delle famiglie, delle donne, dei bambini.

L'ORGANIZZAZIONE

Il **Direttore Generale dell'Azienda ASP di Catania** è il Dott. Giuseppe Calaciura, coadiuvato nel suo compito dal **Direttore Sanitario**, Dott. Domenico Barbagallo, e dal **Direttore Amministrativo**, Dott. Giovanni Puglisi.

Alle dirette dipendenze del **Direttore Generale** operano le seguenti **Unità Operative (U.O.)**:

- ▶ U. O. Ufficio per le relazioni con il pubblico (URP)

- ▶ U.O. Comunicazione, relazioni esterne, informazione e stampa
- ▶ U.O. Sistema qualità aziendale
- ▶ U.O. Formazione permanente e aggiornamento del personale
- ▶ U.O. Programmazione e Controllo di Gestione
- ▶ U.O. Sistema Informativo e statistico (S.I.S.)
- ▶ U.O. Attività ispettive
- ▶ Servizio Prevenzione, protezione e sorveglianza sanitaria
- ▶ Servizio autonomo interdistrettuale di Psicologia
- ▶ Ufficio Invalidi civili

Alle dipendenze del **Direttore Sanitario** operano le seguenti **Unità Operative (U.O.)**:

- ▶ U.O. Coordinamento attività Direzione Sanitaria
- ▶ U.O. Educazione alla salute aziendale (U.O.E.S.A.)
- ▶ U.O. Sistema integrato di rilevazione organi
- ▶ Servizio Infermieristico
- ▶ Servizio Sociale aziendale

Nella Segreteria della **Direzione Amministrativa** opera:

- ▶ l'U.O. Coordinamento attività Direzione Amministrativa

L'Azienda ASPCT è inoltre suddivisa in **Settori**: 6 Settori Sanitari e 5 Settori Amministrativi che, a loro volta, si suddividono in **Servizi**.

Settori Sanitari:

- ▶ Settore Igiene, Sanità Pubblica, Assistenza Sanitaria Collettiva in Ambienti di Vita e di Lavoro



- ▶ Settore Sanità Pubblica Veterinaria
- ▶ Settore Assistenza Sanitaria di Base, Specialistica, Riabilitativa e Medicina Legale e Fiscale
- ▶ Settore Farmaceutico
- ▶ Settore Assistenza Ospedaliera Pubblica e Privata
- ▶ Settore Salute Mentale

Settori Amministrativi:

- ▶ Settore Affari Generali, Legali e Contenzioso
- ▶ Settore Affari del Personale
- ▶ Settore Affari Economico-Finanziari
- ▶ Settore Tecnico e Patrimoniale
- ▶ Settore Provveditorato ed Economato
- ▶ Nucleo di Valutazione

Nell'Azienda, inoltre, alle dirette dipendenze del **Direttore Generale**, operano i seguenti **Comitati**:

- ▶ Comitato Pari Opportunità
tel. 095 2540470
- ▶ Comitato Partecipazione e Vigilanza
tel. 095 2540474
- ▶ Commissione Mobbing.

Nell'Azienda lavorano circa 4.500 dipendenti appartenenti al ruolo sanitario, tecnico, professionale, e amministrativo.

I DISTRETTI SANITARI

I 58 comuni sono articolati in 11 Distretti Sanitari nel modo seguente.

▶ **Distretti di Catania 1 - Catania 2 - Catania 3**

Comuni: di Catania, Misterbianco, Motta S. Anastasia

▶ **Distretto di Acireale**

Comuni: Acireale, Aci Bonaccorsi, Aci S. Antonio, Aci Castello, Aci Catena, S. Venerina, Zafferana Etnea. Nel territorio di questo Distretto si trova il Presidio Ospedaliero "S. Marta e S. Venera" di Acireale

▶ **Distretto di Adrano**

Comuni: Adrano, Biancavilla, S. M. di Licodia. Nel territorio di questo Distretto si trova il Presidio Ospedaliero "Maria SS. Addolorata" di Biancavilla

▶ **Distretto di Bronte**

Comuni: Bronte, Maletto, Maniace, Randazzo. Nel territorio di questo Distretto si trova il Presidio Ospedaliero "Castiglione Prestianni" di Bronte

▶ **Distretto di Caltagirone**

Comuni: Caltagirone, Grammichele, Licodia Eubea, Lazzarone, Mineo, Mirabella Imbaccari, S. Cono, S. Michele di Ganzaria, Vizzini. Nel territorio di questo Distretto si trova il Presidio Ospedaliero "Gravina e Santo Pietro" di Caltagirone

▶ **Distretto di Giarre**

Comuni: Giarre, Calatabiano, Castiglione di Sicilia, Fiumefreddo, Linguaglossa, Mascali, Milo, Piedimonte Etneo, Riposto, S. Alfio. In questo Distretto si trovano il Presidio Ospedaliero "S. Giovanni di Dio e S. Isidoro" di Giarre e un Centro di Riabilitazione c/o l'ex Ospedale di Linguaglossa

▶ **Distretto di Gravina**

Comuni: Gravina, Camporotondo, Mascalucia, Nicolosi, Pedara, S. A. Li Battati, S. G. La Punta, S. Gregorio, S. Pietro Clarenza, Trecastagni, Tremestieri Etneo, Valverde, Viagrande

▶ **Distretto di Palagonia**

Comuni: Palagonia, Castel di Iudica, Militello, Raddusa, Ramacca, Scordia. In questo Distretto si trova il Presidio Ospedaliero "Basso Ragusa" di Militello

▶ **Distretto di Paternò**

Comuni: Paternò, Belpasso, Ragalna. In questo Distretto si trova il Presidio Ospedaliero "SS. Salvatore" di Paternò.

COME UTILIZZARE I SERVIZI SANITARI

118

Attivo 24 ore su 24, la chiamata è gratuita, serve per segnalare una situazione di estrema urgenza, (infortunio, incidente o un grave problema di salute). Un'ambulanza verrà inviata immediatamente.

Quando si chiama il 118 è importante, per rendere più efficace l'intervento degli operatori, fornire indicazioni sulle condizioni del paziente, sul luogo e sul numero delle persone coinvolte.

PRONTO SOCCORSO

I malati gravi o in pericolo di vita che hanno bisogno di immediate cure mediche possono accedere al Pronto Soccorso, sia direttamente sia telefonando al 118.

Si accede al Pronto Soccorso secondo la gravità del caso. Per patologie lievi è consigliabile rivolgersi al proprio medico curante o alla Guardia Medica.

Per le prestazioni che non rivestono caratteri di emergenza/urgenza, è previsto il pagamento di un ticket.

URGENZE PSICHIATRICHE

Per situazioni di emergenza di carattere psichiatrico le autorità sanitarie possono disporre il Trattamento Sanitario Obbligato-

rio (TSO) su richiesta di familiari, vicini di casa, forze dell'ordine o operatori sociali. Per ottenere la visita domiciliare occorre contattare i Servizi Territoriali di Salute Mentale presenti nel proprio comune o nel proprio Distretto, oppure contattare il comando dei Vigili Urbani.

I TSO vengono effettuati 24 ore su 24.

Nessuno può essere sottoposto a un trattamento sanitario contro la propria volontà. Il TSO è obbligatorio solo in alcuni casi di interesse pubblico e sociale previsti e disciplinati dalla legge.

PRONTA DISPONIBILITÀ: AREA IGIENE E SANITÀ PUBBLICA

È il servizio che garantisce gli interventi a tutela della salute pubblica per episodi di tossinfezione alimentare, inquinamento della rete idrica urbana, epidemie di malattie infettive in ambiente scolastico, lavorativo o di comunità.

Il servizio è attivo tutti i giorni feriali dalle 20 alle 8, il sabato a partire dalle 14, fino al lunedì alle 8. È garantito anche nei giorni infrasettimanali.

Si può attivare la pronta disponibilità per le emergenze igieniche, contattando la Prefettura, la Procura della Repubblica, i Vigili Urbani o i Vigili del Fuoco.

PRONTA DISPONIBILITÀ: SETTORE DI SANITÀ PUBBLICA VETERINARIA

È il servizio che garantisce, negli orari di chiusura degli uffici e nei giorni festivi, in caso di emergenza, la salute pubblica, per inconvenienti igienico-sanitari sugli animali da allevamento o sui prodotti di origine animale o in caso di interventi su piccoli animali randagi incidentati o traumatizzati. Si può attivare la Pronta Disponibilità su chia-

mata, esclusivamente attraverso le Forze dell'Ordine (Polizia Municipale, Carabinieri, Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Corpo Forestale, Vigili del Fuoco ecc.). Il servizio è garantito tutti i giorni feriali dalle 20 alle 8; il sabato dalle 14 fino alle 8 del lunedì successivo.

Si può attivare la pronta disponibilità per le emergenze veterinarie soltanto avvertendo le Forze dell'Ordine.



MEDICINA DI BASE E PRENOTAZIONI

IL MEDICO DI FAMIGLIA E IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

Il medico di famiglia e il pediatra di libera scelta sono i professionisti a cui ci si può rivolgere per qualsiasi problema di salute. Il rapporto tra medico e paziente è basato sulla fiducia: i suoi consigli sono importanti per prendere le decisioni utili per stare bene. Il medico può svolgere la sua attività presso il proprio ambulatorio o presso il domicilio del paziente. La visita domiciliare che viene richiesta entro le 10 sarà eseguita nel corso della stessa giornata, se la richiesta è successiva alle 10 la visita potrà essere eseguita entro le 12 del giorno successivo.

ANAGRAFE ASSISTITI

La scelta o la revoca del medico di base può essere effettuata presso l'Ufficio Anagrafe assistiti del proprio Distretto Sanitario o, per la città di Catania, presso alcune delegazioni comunali e alcuni comuni.

Dove

- **Acireale** - via P. Vasta 189
tel. 095 7677336 - martedì 8-12/15-17; mercoledì, giovedì e venerdì 8-12;
- **Giarre** - via Don Minzoni 1
tel. 095 7782690 - lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 9-11,30; giovedì 15-17,30
- **Adrano** - piazza Sant'Agostino (ex Presidio Ospedaliero)
tel. 095 7716332 - da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17,30

- **Bronte** - viale Catania 3 (ex INAM)
tel. 095 7746439 - da lunedì a venerdì 8,30-12; lunedì 15,30-17,30
- **Caltagirone** - piazza Marconi 2
tel. 0933 353060 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 15,30-17,30
- **Catania 1** - via Cifali 76/b
tel. 095 2545164 - da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17,30
- **Catania 2** - via S. M. La Grande 3
tel. 095 2540814 - da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17,30
- **Catania 3** - via Pasubio 19
tel. 095 2540648 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30; giovedì 15,30-17,30
- **Gravina** - via Regione Siciliana 12
Mascalucia
tel. 095 7502667 - lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 8,30-11,30; martedì 15,30-17,30
- **Palagonia** - via Sondrio 2
tel. 095 7943500 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì 15,30-17
- **Paternò** - via G. Verga 75
tel. 095 7975733 - da lunedì a venerdì 8,30-12
- **Belpasso** - piazza Municipio
tel. 095 7975801 - da lunedì a venerdì 8,30-12; giovedì 15-17

GUARDIA MEDICA

Il servizio di Guardia Medica sostituisce il medico e il pediatra di famiglia nei seguenti orari:



- ▶ dalle 20 alle 8 di tutti i giorni feriali;
- ▶ dalle 8 di tutti i sabati e giorni prefestivi alle 8 del lunedì o del giorno successivo al festivo.

Il medico di Guardia Medica può effettuare visite domiciliari e prescrivere farmaci urgenti per la copertura massima di 72 ore.

È opportuno rivolgersi alla Guardia Medica solo nei casi in cui è rischioso aspettare il rientro in servizio del medico di famiglia.

Dove

Guardie Mediche

- **Aci Bonaccorsi** - via Etna 30
- **Aci Castello** - via Stazione 3
- **Aci Catena** - via Palestra
- **Aci S. Antonio** - viale R. Margherita
- **Acireale** - via Martinez 16
- **Adrano** - piazza Sant'Agostino 1
- **Belpasso** - piazza Municipio
- **Biancavilla** - via C Colombo
- **Bronte** - viale Catania 5
- **Calatabiano** - via Sold. Trifilò 38
- **Caltagirone** - via Circonvallazione
- **Camporotondo Etneo** - via IV Novembre
- **Castel di Judica** - via Pasubio
- **Castiglione di Sicilia** - via R. Cimino 1
- **Catania** - stradale S. Giorgio 105
- **Catania** - corso Italia 234
- **Fiumefreddo** - via La Farina (angolo via Anselmi)
- **Giarre** - viale Don Minzoni 88
- **Grammichele** - piazza Marconi 2
- **Gravina** - via Monte Arsi 1
- **Licodia Eubea** - via Marconi
- **Linguaglossa** - piazza Cappuccini c/o Ospedale
- **Maletto** - via Aldo Moro
- **Maniace** - piazza Beato Placido
- **Mascali** - via Siculo Orientale
- **Mascalucia** - via Regione Siciliana
- **Mazzarone** - via Canonica
- **Militello in Val di CT** - via S. Francesco di Paola
- **Milo** - corso Italia 11
- **Mineo** - via Trinacria
- **Mirabella Imbaccari**
- **Misterbianco** - via Galilei 1
- **Motta Sant'Anastasia** - corso Sicilia
- **Nicolosi** - via Firenze 1
- **Palagonia** - via Sondrio
- **Paternò 2** - via Verga 73
- **Paternò 1** - via Verga 73
- **Pedara** - via Etna
- **Piedimonte Etneo** - via Luigi Capuana
- **Raddusa** - via Garibaldi 81
- **Ragalna** - via Dott. Giuffrida
- **Ramacca** - via Ugo Foscolo
- **Randazzo** - via Dominedò
- **Riposto** - via Roma 36
- **S. Venerina** - via Umberto 18
- **S. M. di Licodia** - via G. Verdi 25
- **S. Cono** - via Fr. FIRRARELLO
- **San Giovanni La Punta** - via Duca d'Aosta 43
- **San Gregorio di Catania** - via Zizzo
- **San Michele di Ganzaria** - via P. S. Mattarella
- **San Pietro Clarenza** - largo Mannino
- **Sant'Agata Li Battiati** - via A. Giuliano
- **Sant'Alfio** - via Paracavia 5
- **Scordia** - via Barchitta 2
- **Trecastagni** - via Cavour 4
- **Tremestieri Etneo** - via Palmentazzo
- **Valverde** - via Seminara
- **Viagrande** - via Teocrito 5
- **Vizzini** - via Roma 4
- **Zafferana Etnea** - via della Villetta

Guardie Mediche turistiche

- **Aci Castello** - Acitrezza
- **Belpasso** - piazza Municipio
- **Calatabiano** - c.da S. Marco
- **Catania** - viale Kennedy - ex posto di Polizia
- **Catania** - via Rombo 14 - Vaccarizzo
- **Fiumefreddo** - Fondachello - via Spiaggia
- **Fiumefreddo** - Marina di Cottone
- **Linguaglossa** - Piano Provenzana
- **Nicolosi** - Rifugio Sapienza
- **Nicolosi** - via Firenze 1
- **Pedara** - via Etna
- **Torre Archirafi** - via Strada 23
- **Trecastagni** - via Cavour 4
- **Viagrande** - via Teocrito 5
- **Zafferana Etna** - Turistica - via della Villetta

PUNTO TERRITORIALE DI EMERGENZA (P.T.E.)

Effettua prestazioni sanitarie in emergenza attivando il **118** ed è ubicato presso gli ex Presidi Ospedalieri di Adrano, Grammichele, Mineo, Randazzo, Ramacca, Vizzini.

Dove

- **Adrano** - piazza Sant'Agostino (ex Presidio Ospedaliero)
- **Vizzini** - via Roma c/o ex P.O
tel. 0933 961569
- **Randazzo** - via Sottotenente Dominer
tel. 095 7746660
fax 095 7991905
- **Grammichele** - piazza Marconi - ex Ospedale Barbuza
tel. 0933 353501/0933 942563
- **Mineo** - via Trinacria 183 ex P.O
tel. 0933 353401
- **Ramacca** - via Ugo Foscolo
tel. 095 653892

VISITE SPECIALISTICHE IL CUP (CENTRO UNICO PRENOTAZIONI)

Numero Verde 800 553131

Per prenotare visite specialistiche, esami, radiografie ecc. bisogna telefonare al **Numero Verde 800 553131** da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8 alle 14. Il CUP si occuperà di prenotare la prestazione richiesta nei modi e nei tempi più idonei alle esigenze degli utenti. Per procedere alla prenotazione occorre essere in possesso della richiesta del medico curante.

Liste di attesa

I tempi massimi tra la data della richiesta del medico curante e l'erogazione della prestazione sono di 30 giorni per le visite specialistiche e di 60 giorni per le prestazioni strumentali.

Trascorsi i tempi massimi tra la data della richiesta e l'erogazione della prestazione gli utenti possono effettuare la prestazione da privati e chiedere il **rimborso** alla ASP. Ai fini della prenotazione, i medici di base possono indicare sulle richieste specialistiche le seguenti diciture:

- **urgente**, se l'intervento è immediato per situazioni ad alto rischio da trattare in emergenza;
- **breve**, per prestazioni da erogare entro dieci giorni;
- **differibile**, per visite specialistiche da effettuare entro 30 giorni ed esami diagnostici entro 30 giorni;
- **programmabile**, se si tratta di prestazioni da erogare entro 60 giorni per verifiche cliniche programmabili che non condizionano lo stato di salute.



Per alcune prestazioni che risentono di tempi di attesa più lunghi bisognerà recarsi presso gli sportelli indicati telefonicamente dall'operatore per confermare la prenotazione effettuata.

Nel caso di esami di laboratorio non è necessaria alcuna prenotazione.

Nel caso in cui si fosse impossibilitati a recarsi a eseguire la visita o gli esami, è importante disdire al più presto telefonando al Numero Verde sopra indicato.

Il pagamento del ticket, se previsto, può essere effettuato presso le casse ticket dei presidi ospedalieri o dei Distretti Sanitari, o presso gli Uffici Postali tramite un versamento sul c/c n. 10105955 intestato alla Azienda USL 3 - via S. M. La Grande 5 Catania.

È importante specificare la causa del versamento.

La ricevuta del versamento dovrà essere esibita al momento della visita.

IL TICKET

Il ticket è una quota di partecipazione alla spesa sanitaria che l'assistito paga sui farmaci, sulle visite specialistiche, sugli accertamenti diagnostici, sui cicli di fisiochinesiterapia, sulle cure termali.



Elenco casse ticket

- **Acireale** - via Paolo Vasta 189
tel. 095 7677334 - da lunedì a venerdì 8-12; martedì e giovedì 15-17,15

- **Acireale** - Presidio Ospedaliero - via Caronia - da lunedì a sabato 8,15-12,15; martedì e giovedì 15-17,30
- **Adrano** - piazza Sant'Agostino (ex Presidio Ospedaliero)
tel. 095 7716326 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 15,30-18
- **Belpasso** - piazza Municipio
tel. 095 7975801 - da lunedì a venerdì 8,30-12; lunedì e giovedì 15-17,30
- **Biancavilla** - Presidio Ospedaliero - via Marconi 1
tel. 095 7716925
da lunedì a sabato 8,15-13; martedì e giovedì 15-17,30
- **Bronte** - viale Catania 3
da lunedì a venerdì 8-12; lunedì 15-18
- **Bronte** - Presidio Ospedaliero - corso Umberto 406
tel. 095 7746222 - da lunedì a venerdì 8-12,30; da lunedì a mercoledì 15,30-17,30
- **Caltagirone** - via Madonna della via 161 A
tel. 0933 353715 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 15,30-17,30
- **Catania**
 - via S. M. La Grande 3
tel. 095 2540872 - da lunedì a giovedì 8-12/15-17; venerdì 8-12
 - via G. D'Annunzio 60
tel. 095 2545324 - da lunedì a venerdì 8-12; lunedì 15-17
 - via Pasubio 19
tel. 095 2540679 - da lunedì a venerdì 8-12,15
 - stradale S. Giorgio 105
tel. 095 09389772 - da lunedì a venerdì 8-12; lunedì, mercoledì e venerdì 15,30-17,30

- **Giarre** - Presidio Ospedaliero
tel. 095 7782006 - da lunedì a venerdì 8-12; martedì 15-17
- **Militello** - via S. Francesco di Paola
tel. 095 7943160 - da lunedì a venerdì 9-12,30; martedì 15-17
- **Paternò** - via G. Verga 75
tel. 095 7975728 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- **Paternò** - Presidio Ospedaliero SS. Salvatore - via Livorno s.n
tel. 095 7975298 - da lunedì a venerdì 8-12; martedì e giovedì 15,30-17
- **Ramacca** - piazza Cavallotti
tel. 095 7943406 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30; mercoledì 15-17,30
- **Tremestieri Etneo** - via Palmentazzo
tel. 095 7502325 - da lunedì a venerdì 8-12,30

Esenzione ticket

Alcune categorie di assistiti del Servizio sanitario nazionale hanno diritto all'**esenzione parziale o totale del ticket**. Se avete diritto all'esenzione del ticket per patologia, dovete recarvi presso l'Ufficio Esenzione ticket del Distretto Sanitario di appartenenza, muniti di apposita documentazione. Vi sarà rilasciato un tesserino, che relativamente alla condizione sanitaria, può avere durata limitata o illimitata.

Documentazione da presentare:

Esenzione per patologia: certificato del medico di famiglia o di struttura pubblica attestante la patologia; fotocopia del libretto sanitario; fotocopia del codice fiscale. **Esenzione per invalidità:** verbale di invalidità; fotocopia del libretto sanitario; fotocopia del codice fiscale. **Esenzione per malattie rare:** certi-

ficato attestante la malattia rilasciato da centri di riferimento; fotocopia del libretto sanitario; fotocopia del codice fiscale.

Per il rinnovo presentare: certificato del medico di famiglia; originale dell'attestato di esenzione

Per **informazioni** dettagliate e aggiornate potete rivolgervi agli uffici addetti all'esenzione.



Uffici Esenzioni ticket

- **Acireale** - via Martinez 19
tel. 095 7677883 - da lunedì a venerdì 8-12; martedì 15-17
- **Adrano** - piazza Sant'Agostino (ex Presidio Ospedaliero)
tel. 095 7716336/095 7716340/
095 7716333/095 7716334 - da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17
- **Bronte** - viale Catania 3 (ex INAM)
tel. 095 7746439 - da lunedì a venerdì 8,30-12; lunedì 15,30-17,30
- **Caltagirone** - piazza Marconi 2
tel. 0933 353058 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 15,30-17,30
- **Catania** - via Cifali 76/b
tel. 095 2545190 - da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17,30
- **Catania** - via S. M. La Grande 3
tel. 095 2540447 - da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì e giovedì 15,30-17,30
- **Catania** - corso Italia 234
tel. 095 2545235 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30; lunedì 15,30-17,30



- **Gravina** - via Monti Arsi 1
tel. 095 7502695 - lunedì, mercoledì,
giovedì e venerdì 8,30-11,30; martedì
15,30-17,30
- **Giarre** - corso Sicilia 121
tel. 095 7782700 - lunedì, martedì,
mercoledì e venerdì 8,30-12; giovedì
15,30-17
- **Misterbianco** - via G. Galilei
tel. 095 2545684 - venerdì 8-12
- **Motta S. Anastasia** - corso Sicilia
40 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- **Palagonia** - via Palermo 228
tel. 095 7943814 - lunedì, mercoledì
e giovedì 9-11; martedì 15,30-17
- **Paternò** - via G. Verga 75
tel. 095 7975726 - da lunedì a vener-
di 8,30-12
- **Belpasso** - piazza Municipio
tel. 095 7975801 - da lunedì a vener-
di 8,30-12; giovedì 15-17

Rimborsi ticket

Per ottenere un rimborso del ticket per una prestazione non effettuata occorre presentare alla Cassa ticket, se nella stessa giornata, o al Servizio Economico Finanziario in via S. Maria La Grande 5, se in giorni successivi, una copia della ricevuta di versamento e un attestato dello specialista che dichiara di non aver effettuato la prestazione.

Visite a pagamento in libera professione (Intramoenia)

I medici e gli altri professionisti dell'AUSL possono svolgere all'interno della struttura pubblica, al di fuori del normale orario di lavoro, prestazioni a pagamento (attività libero professionale). Questa attività vi offre la possibilità di scegliere il professionista di vostra fiducia. Le tariffe dei singoli profes-

sionisti vengono fissate entro limiti minimi e massimi stabiliti dall'Azienda.

Per poter scegliere lo specialista di fiducia occorre rivolgersi alla Direzione del Distretto o del Presidio Ospedaliero in cui opera il professionista.

DONAZIONE ORGANI

È possibile sottoscrivere la dichiarazione di volontà alla donazione degli organi e tessuti, rivolgendosi ai punti di accettazione predisposti presso tutti i Distretti Sanitari, i Presidi Ospedalieri, le Aziende Ospedaliere e gli ambulatori dei medici di famiglia della nostra Azienda.

Se volete dichiarare la vostra volontà alla donazione è necessario essere muniti di un documento di identità da esibire al punto di accettazione a cui vi rivolgete.

L'ASP provvederà a comunicare la tua dichiarazione di volontà al Centro Nazionale Trapianti.

DONAZIONE SANGUE

È possibile donare il proprio sangue presso l'Unità Operativa di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale del Presidio Ospedaliero di Paternò e Bronte. Occorre presentarsi possibilmente a digiuno (è permesso il caffè), tutti i giorni dalle 8 alle 10.

📍 Dove

- **Servizio trasfusionale - CREIEP (Centro Regionale di Immunoe-matologia Pediatrica)** - via Livorno c/o Presidio Ospedaliero - Paternò - da lunedì a venerdì 8-10

- **visite immunotrasfusionali** - via Livorno c/o Pediatria del Presidio Ospedaliero - Paternò - lunedì, mercoledì e venerdì 10,30-12 - prenotazione diretta

Se volete diventare donatori periodici ed essere sottoposti periodicamente a esami clinici e di laboratorio, basta dare la propria disponibilità a essere iscritti nel gruppo donatori che afferisce al Presidio Ospedaliero di Paternò.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Il servizio ADI è nato con lo scopo di fornire un insieme coordinato di attività non solo mediche e infermieristiche, ma anche riabilitative, socio-assistenziali e psicologiche, in modo da evitare o abbreviare i ricoveri in ospedale o in altre istituzioni.

Il servizio ADI, che è totalmente gratuito e non prevede limiti di reddito, viene rivolto a persone parzialmente o totalmente non autosufficienti, in modo temporaneo o protratto, affetti da patologie croniche o acute con particolare riferimento a:

- ▶ malattie terminali;
- ▶ conseguenze di incidenti vascolari acuti;
- ▶ conseguenze di gravi fratture;
- ▶ malattie che causano invalidità temporanee;
- ▶ altre malattie croniche e cronico/degenerative.

È possibile scaricare la modulistica dal sito **www.aspct.it** oppure ritirarla presso i seguenti indirizzi.

Dove

■ Catania

- **Assistenza Domiciliare Integrata** - via Ventimiglia 166
tel. 095 2545744/

095 2545745/095 2545742

fax 095 2545741

martedì e giovedì 9-12,30; martedì 16-17,30.

• **Assistenza Domiciliare ai Malati Terminali per i Distretti Sanitari di Catania 1, 2 e 3**

via Vecchia Ognina 24

tel. 095 2545862/095 2545852

fax 095 2545860 - da lunedì a venerdì 9-12

■ **Acireale** - via Martinez 19

tel. 095 7677866

fax 095 7677874 - da lunedì a venerdì 8,30-9,30; martedì e giovedì 15,30-17,30.

■ **Adrano** - piazza Sant'Agostino (ex Presidio Ospedaliero)

tel. 095 7716307

fax 095 7716368 - da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì e giovedì 15,30-17

■ **Bronte** - viale Catania 3 (ex INAM)

tel. 095 7746412 - fax 095 691585

- da lunedì a venerdì 9-12

■ **Caltagirone** - piazza Marconi 2

tel. 0933 353058/0933 353064 -

fax 0933 57344 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30

■ **Gravina di Catania** - via Monti Arsi

1 tel. 095 7502639

fax 095 7233613 - martedì e giovedì

8,30-11,30

■ **Palagonia** - Ramacca - via Carducci 2

tel. e fax 095 654283 - da lunedì a venerdì 8,30-10,30

■ **Paternò** - via M. Carrara 2

tel. 095 7975145/095 7975027 -

fax 095 7975315 - da lunedì a giovedì 8,30-10,30; lunedì 15,30-17,30

■ **Giarre** - viale Don Minzoni 1

tel. 095 7782656 - martedì e sabato 10-12

HANDICAP

Dove

- **L'U.O. Assistenza sanitaria ai soggetti portatori di handicap** riceve lunedì, mercoledì e venerdì 9-12. Per evitare attese, è preferibile concordare appuntamento.
- lo Sportello Informa Handicap riceve lunedì, mercoledì e venerdì 9-12
tel. 095 2545925/095 2545926/
095 2545927/095 2545929/
095 2545931 - fax 095 2545930
uohandicap@ausl3.ct.it
informah@ausl3.ct.it

Uffici di riabilitazione distrettuali:

- **Distretto CT1** - via Cifali 76/B - Catania
- **Distretto CT2** - via S. Maria La Grande 3 - Catania
tel. 095 2540467
- **Distretto CT3** - via Pasubio 19 - Catania
tel. 095 2540652/095 2545923
- **Distretto di Gravina** - via A. Di Sangiuliano 24/A - Sant'Agata Li Battiati
tel. 095 7502003/095 7502015
- **Distretto di Giarre** - corso Sicilia 1 Giarre
tel. 095 7782703/095 7782725
- **Distretto di Acireale** - via Martinez 19 - Acireale
tel. 095 7677329/095 7677333
- **Distretto di Adrano** - piazza Sant'Agostino s.n. - Adrano
tel. 095 7716306
- **Distretto di Bronte** - via Catania 5 - Bronte
tel. 095 7746412/095 7746417
- **Distretto di Caltagirone** - piazza Marconi 2 - Caltagirone
tel. 0933 353029/0933 353058

- **Distretto di Palagonia** - via Palermo s.n.
tel. 095 7943804
- **Distretto di Paternò** - via Massa Carrara s.n. - Paternò
tel. 095 7975028.

CONSULTORI FAMILIARI

I Consultori svolgono attività di:

- ▶ assistenza e sostegno alla famiglia, al singolo e alla coppia;
- ▶ consulenza per maternità e paternità responsabile;
- ▶ consulenza per interruzione volontaria di gravidanza;
- ▶ prevenzione oncologica dell'apparato genitale femminile;
- ▶ educazione sessuale.

Le prestazioni sono gratuite e si prenotano presso i singoli consultori. Non occorre l'impegnativa del medico di famiglia.

Dove

Distretto di Caltagirone

- **Caltagirone** - piazza Marconi 2
tel. 0933 353086
- **Vizzini** - viale Buccheri 43
tel. 0933 962197
- **Grammichele** - piazza Marconi
tel. 0933 353509
- **Mirabella Imbaccari** - via Scollo 2
tel. 0933 991930

Distretto di Palagonia

- **Palagonia** - via Sondrio 1
tel. 095 7955354
- **Militello** - via San Francesco di Paola
tel. 095 7943149
- **Ramacca** - piazza Cavallotti 1
tel. 095 653277
- **Scordia** - via Barchitta
tel. 095 7943703/095 7943705

Distretto di Paternò

- **Paternò** - via Massa Carrara s.n.
tel. 095 7975026

Distretto di Adrano

- **Adrano** - piazza Sant'Agostino
tel. 095 7716301
- **Biancavilla** - via C. Colombo 104
tel. 095 7716815

Distretto di Gravina

- **Sant'Agata Li Battiati** - via A. Di Sangiuliano 24/A
tel. 095 7502025/095 7502026/
095 7502027
- **S. Giovanni La Punta** - via Duca D'aosta 43/B
tel. 095 7502226/095 7502222/
095 7502225
- **Pedara** - via Etna s.n
tel. 095 7027008/095 7027010
- **Tremestieri** - via Puleo s.n
tel. 095 7502310/095 7502308

Distretto Catania 1

- **Borgo Consolazione** - via Cifali 76
tel. 095 2545703
- **Trappeto Nord** - via Galermo 254
tel. 095 511000

Distretto Catania 2

- via Martoglio 11
tel. 095 2545373
- via Orfanelli 36
tel. 095 2545510
- **Misterbianco** - via G. Galilei s.n
tel. 095 2545538
- **Librino** - stradale S. Giorgio 105
tel. 095 09389757

Distretto Catania 3

- 2 - via G. D'annunzio 60
tel. 095 2545321
- 1 - via D'annunzio 60
tel. 095 2545330/095 436565

Distretto di Acireale

- **Acireale** - via Paolo Vasta 189
tel. 095 7677357
- **Aci Castello** - via Stazione 3
tel. 095 7677701
- **S. Venerina** - via Mazzini s.n
tel. 095 954717

- **Aci Catena** - via Turi D'agostino 35
tel. 095 804854

Distretto di Giarre

- **Giarre** - viale Don Minzoni 1
tel. 095 7782686
- **Riposto** - via Roma 36
tel. 095 7782401
- **Fiumefreddo** - via Diaz 30
tel. 095 646274
- **Linguaglossa** - via S. Nicola 12
tel. 095 7782470

Distretto di Bronte

- **Bronte** - via Catania 3
tel. 095 7746425/095 7746424
- **Randazzo** - piazza S. Vincenzo 79
tel. 095 7746728

SCREENING GINECOLOGICO



Prevenzione del carcinoma del collo dell'utero. La prestazione è esente ticket.

- **Catania** - via D'Annunzio 60 (piano terra e I piano) - da lunedì a venerdì 8,30-12; lunedì e mercoledì 15-16,30 accesso spontaneo o su invito, gratuito per le donne tra i 25 e i 64 anni residenti nella provincia di CT con pap test precedente di almeno 2 anni. **Colposcopia:** accesso gratuito per tutte le utenti di screening

SCREENING MAMMOGRAFICO



Diagnosi precoce del tumore della mammella

- **Catania** - via D'Annunzio 60
tel. 095 2545334 - accesso su invito per donne in età compresa tra 50 e i 69 anni. Esente ticket per i residenti a Catania - da lunedì a venerdì 7,30-14

CENTRO ONCOLOGICO

Senologia: visita senologica, ecografia mammaria, agocitologia mammaria, prelievo secrezione duttale, consulenza oncologica, collaudo protesi.

Diagnostica oncologica: visita ginecologica, prelievo colpocitologico, colpo-coscopia con biopsia mirata.

Citopatologia: allestimento e lettura preparati citologici, vaginali ed extra.

Dove

- **Catania** - via D'Annunzio 60 (I piano) tel. 095 2545310 - da lunedì a venerdì 8,15-11,45; lunedì e mercoledì 15,30-16,45. Pagamento ticket in sede - libero accesso per visite specialistiche, prelievo colpocitologico, collaudo protesi. Tutte le altre prestazioni erogate su prenotazione al CUP 800 553131

INVALIDITÀ CIVILE

Che cosa fare per presentare la domanda di invalidità: civile (L. 295/90), cecità (L. 382/70), sordomutismo (L. 381/70), handicap (L. 104/92) e accertamento della disabilità ai fini del collocamento al lavoro (L. 68/99).

1. Prima istanza di invalidità civile e/o handicap:

- ▶ compilazione del modulo (fare attenzione nel barrare le voci desiderate e indicare sempre il recapito telefonico);
- ▶ certificato del medico;
- ▶ fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente e di chi consegna o firma l'istanza.

2. Istanza di revisione o aggravamento invalidità civile o handicap

- ▶ compilazione del modulo (fare attenzione nel barrare le voci desiderate e indicare sempre il recapito telefonico);
- ▶ certificato del medico;
- ▶ copia del verbale di invalidità civile o handicap da revisionare;
- ▶ fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente e di chi consegna o firma l'istanza.

3. Istanza per iscrizione collocamento al lavoro

- ▶ compilazione del modulo (fare attenzione nel barrare le voci desiderate e indicare sempre il recapito telefonico);
- ▶ copia del verbale di invalidità civile in corso di validità;
- ▶ fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente.

4. Istanza per i riconoscimenti di cecità e sordomutismo

- ▶ per tutti gli utenti della provincia deve essere inoltrata presso l'ufficio di Catania con le stesse modalità di cui ai punti 1 e 2.

Ricordate che: gli utenti residenti nei comuni di Catania, Misterbianco e Motta S. Anastasia possono presentare istanza allo sportello del Distretto di Catania, aperto al pubblico mercoledì e venerdì 8,30-12; nel caso di soggetti costretti a letto, non trasportabili o in imminente pericolo di vita, il certificato del medico curante deve contenere la richiesta di **visita domiciliare**; per la richiesta di **protesi e ausili** il modulo compilato e il certificato medico riportante la patologia dovranno essere presentati in duplice copia; l'istanza di revisione deve essere presentata almeno **sei mesi** prima della scadenza del verbale.

Dove

- **Catania** - via Ventimiglia 166 - mercoledì e venerdì 8,30-12

tel. 095 2545756/095 2545766/
095 2545763/095 2545762
fax 095 2545769

- **Acireale** - via Martinez 19
tel. 095 7677812/095 7677813 -
martedì e venerdì 11-13
- **Adrano** - piazza Sant'Agostino (ex
Presidio Ospedaliero)
tel. 095 7716313/095 7716309/
095 7716371 - fax 095 7716368;
martedì e giovedì 10-12
- **Bronte** - viale Catania 3 (ex INAM)
tel. 095 7746407 - da lunedì a vener-
di 8,30-12
- **Caltagirone** - piazza Marconi 2
tel. 0933 353030 - lunedì, mercoledì
e venerdì 9,30-11,30
- **Giarre** - viale Don Minzoni 1
tel. 095 7782668 - mercoledì e vener-
di 9-12; giovedì 16-18
- **Gravina** - Pedara - via Etna 56
tel. 095 7027019 - lunedì e venerdì 9-
12 - lunedì 16-18
- **Palagonia** - via Palermo 228
tel. 095 7943805/095 7943835 -
martedì 8,30-12,30/15,30-17; gio-
vedì 8,30-12,30
- **Paternò** - via M. Carrara 5
tel. 095 79757301/095 7975023/
095 7975041 - lunedì 9-12; 16-18 -
venerdì 9-12

VACCINAZIONI

Dove

Ambulatori vaccinazioni

- **Acì Bonaccorsi** - via Garibaldi 92
tel. 095 7899013 - lunedì 8,30-
12,30
- **Acì Castello** - via Stazione 3
tel. 095 7677702 - dal lunedì al vener-
di 8,30-12,00

- **Acì Catena** - via V. T. D'Agostino 35
tel. 095 804572 - lunedì, mercoledì e
venerdì 8,30-12,30; martedì 15,30-
17,30
- **Acireale** - via Paolo Vasta 189
tel. 095 7677343 - da lunedì a vener-
di 8,30-12,30; martedì e giovedì
15,30-17,30
- **Acì S. Antonio** - via Umberto 89
tel. 095 7891458 - martedì e giovedì
8,30-12,30; giovedì 15,30-17,30
- **Adrano** - piazza Sant'Agostino
tel. 095 7716304
tel. 095 7716339 - da lunedì a vener-
di 8,30-12; giovedì 15-16,30
- **Belpasso** - piazza Municipio 5
tel. 095 7975802 - da lunedì a vener-
di 9-12,30
- **Biancavilla** - via C. Colombo 106
tel. 095 7716801/095 7716810/
095 7716812 - da lunedì a venerdì
8,30-12
- **Bronte** - via Marziano 50
tel. 095 7746506 - lunedì, martedì e
venerdì 8,30-13,00; sabato a richiesta
- **Calatabiano** - via Sold. Trifilò 13
tel. 095 645292 - giovedì 9-12
- **Caltagirone** - piazza Marconi 2
tel. 0933 353028 - da lunedì a vener-
di 8,30-12,30; giovedì 15,30-17
- **Castel di Judica** - via E. Toti
tel. 095 661045 - venerdì 9-12
- **Castiglione di Sicilia** - via Cimino 2
0942/984285 - lunedì 9-11,30
- **Catania** - corso Italia 234
tel. 095 2545236 - da lunedì a vener-
di 8,30-12,30; martedì e giovedì
15,30-17,30
- **Catania** - stradale S. Giorgio 105
tel. 095 09389760 - da lunedì a ve-
nerdi 8,30-12,30



- **Catania** - via S. M. La Grande
tel. 095 2540898 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 15,30-17,30
- **Catania** - via Frassati 2
tel. 095 241791 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- **Giarre/Riposto** - via Roma 32 - Riposto
tel. 095 931153 - da lunedì a venerdì 9-12
- **Grammichele** - via Crispi 376
tel. 0933 946419 - lunedì, martedì e venerdì 8,30-12,30; martedì 15,30-17
- **Gravina/S. A. Battiati** - via S. Giuliano 24 B - Battiati
tel. 095 7502005 - da lunedì a venerdì 9-12; martedì 15,30-17,30
- **Licodia Eubea** - via G. Marconi 1
tel. 0933 963006 - lunedì 9-12
- **Linguaglossa** - via S. Nicola 16
mercoledì 9-11,30
- **Maletto** - via A. Moro
tel. 095 698717 - mercoledì alterni 9-13
- **Maniace** - via Beato Placido - giovedì alterni 15,30-18,30
- **Mascali** - via Immacolata 20
tel. 095 7784349 - lunedì, martedì e venerdì 9-11,30 mercoledì 9,30-11,30
- **Mascalucia** - viale Regione Siciliana 1
tel. 095 7502102 - da lunedì a venerdì 9-12; martedì 15,30-17,30
- **Mazzarrone** - via Canonica
tel. 0933 28168 - mercoledì e giovedì 9-12
- **Militello V. C.** - via S.F. di Paola
tel. 095 7943159 - martedì e giovedì 9-12
- **Milo** - c.so Italia 1
tel. 095 955286 - 1° martedì ogni mese 11-12,30
- **Mineo** - piazza Buglio 40
tel. 0933 981443 - martedì, giovedì 8,30-12,30
- **Mirabella Imb.** - via Scollo 8
tel. 0933 991145 - mercoledì 9-12,30
- **Misterbianco** - via Galilei 65
tel. 095 2545652 - lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8,30-12,00
- **Palagonia** - viale Sondrio 1
tel. 095 7943506 - da lunedì a giovedì 9-12; giovedì 16-18
- **Paternò** - via Massa Carrara 2
tel. 095 7975064 - da lunedì a venerdì 9-12,30; lunedì e mercoledì 16-18
- **Pedara** - via Etna
tel. 095 7027012 - giovedì 9-12; martedì 15,30-17,30
- **Piedimonte** - via L. Capuana 24
tel. 095 644146 - venerdì 9-11,30
- **Raddusa** - via Garibaldi 81
tel. 095 662062 - martedì 9-12
- **Ramacca** - piazza Cavallotti 1
tel. 095 653108 - mercoledì e venerdì 9-12
- **Randazzo** - piazza S. Vincenzo
tel. 095 7746726 - giovedì 9-13
- **S. Alfio** - via M. Nicotra 11
tel. 095 968399 - 1° martedì di ogni mese 9-10,30
- **S. Cono** - via FIRRARELLO
tel. 0933 970441 - martedì 9-12
- **S. G. La Punta** - piazza Europa 1
tel. 095 7502425 - da lunedì a venerdì 9-12; martedì 15,30-17,30
- **S. Michele di G.** - c.da Da Silva
tel. 0933 976891 - venerdì 9-12
- **S. Venerina** - via Umberto I 89
tel. 095 954717 - mercoledì 8,30-12,30
- **S. M. di Licodia** - via Verdi 25
tel. 095 629076 - lunedì, mercoledì e venerdì 9-12
- **Scordia** - via Barchitta
tel. 095 7943702 - lunedì e mercoledì 9-12
- **Trecastagni** - via della Trinità 1
tel. 095 7928539 - lunedì, mercoledì e giovedì 9-12; martedì 15,30-17,30

- **Tremestieri** - via Palmentazzo
tel. 095 7502314 - da lunedì a venerdì 9-12; martedì 15,30-17,30
- **Valverde** - via Seminara 1
tel. 095 7502421 - da lunedì a venerdì 9-12; giovedì 15,30-17,30
- **Viagrande** - via Teseo 5
tel. 095 7895248 - martedì e venerdì 9-12
- **Vizzini** - viale Buccheri
tel. 0933 965178 - mercoledì e giovedì 8,30-12,30
- **Zafferana** - viale dei Giardini 21
tel. 095 7677504 - martedì, giovedì 8,30-12,30; martedì 15,30-17,30

Centro Vaccinazione Internazionale e Medicina dei Viaggi

Dove

Catania - corso Italia 234 - lunedì, mercoledì e venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 8,30-12,30 su appuntamento

SERVIZIO MEDICINA LEGALE E FISCALE

Dove

- **Patenti speciali (Commissione Medico locale)**
tel. 095 2545006 - mercoledì e venerdì 9-12,30 - prenotazione in sede
- **equo indennizzo per danni da emotrasfusione e vaccini**
tel. 095 2545005 - giovedì 8,30-11
- **Collegio Medico legale Provinciale** (idoneità alle mansioni dei lavoratori)
tel. 095 2545010 - mercoledì e venerdì 9-12,30

SETTORE VETERINARIO

Controlli clinici animali morsicatori per profilassi rabbia; sorveglianza epidemiologica e profilassi ai fini della eradicazione delle malattie infettive e diffuse degli animali; interventi di polizia veterinaria; controllo su importazione ed esportazione animali e prodotti di origine animale; igiene urbana veterinaria; lotta al randagismo; controllo igienico sanitario sui prodotti di origine animale; controllo sulla produzione del latte; sorveglianza sul benessere degli animali; protezione dell'ambiente da rischi biologici, chimici e fisici; interventi su piccoli animali incidentati e traumatizzati; servizio di guardia attiva e di pronta disponibilità; anagrafe canina, identificazione tramite microchip soggetti di specie canina.

Dove

- **Catania** - Area metropolitana di SPV Catania - piazza Tondo Gioeni 10
tel. 095 2545356
fax 095 2545352
areametropolitanaveterinaria@ausl3.ct.it
- **Acireale** - via Antillo 3
tel. 095 801809 - fax 095 801151
da lunedì a venerdì 8-14/15-19; sabato 8-14
veterinario.acireale@ausl3.ct.it
- **Adrano** e Paternò - Paternò - via Massa Carrara 1
tel. 095 7975082
fax 095 7975071 - da lunedì a venerdì 8,30-13,30
veterinario.paterno@ausl3.ct.it
- **Bronte** - Randazzo - piazza San Vincenzo
tel. 095 7746707
fax 095 7746707 - da lunedì a venerdì 8,30-13,30
veterinario.bronte@ausl3.ct.it



- **Giarre** - Giarre, in viale Don Minzoni 1 (ex ospedale)
tel. 095 7782634
fax 095 7782636 - da lunedì a venerdì 8,30-13,30
veterinario.giarre@ausl3.ct.it
- **Gravina** di Catania - S. Agata Li Batiati - via San Giuliano 24
tel. 095 7502002
fax 095 7502035 - da lunedì a venerdì 8,30-13,30
veterinario.gravina@ausl3.ct.it
- **Palagonia** - via Sondrio 1
tel. 095 7951380
fax 095 7956472 - da lunedì a venerdì 8,30-13,30
- **Castel di Iudica** - c.da Giumarra - via Galilei 1
tel. 095 661359 - fax 095 664255
veterinario.palagonia@ausl3.ct.it
- **Caltagirone** - piazza Marconi 2
tel. 0933 353040
fax 0933 353045 - da lunedì a venerdì 8,30-13,30
veterinario.caltagirone@ausl3.ct.it
- **Vizzini** - viale Buccheri 40
tel. 0933 965938
fax 0933 965938 - da lunedì a venerdì 8,30-13,30
- **Adrano** - via Po 2
tel. 095 7716501
fax 095 7716500
Numero Verde 800 258737
- **Bronte** - via Marziano 40
tel. 095 7746518 - fax 095 693374
- **Caltagirone** - via Madonna della via 161/A
tel. 0933 57347 - fax 0933 57347
- **Catania 1** - via Valverde 4
tel. 095 2545943 - fax 095 2545944
Numero Verde 800 232398
- **Catania 2** - via Sant'Agostino 3
tel. 095 320955 - fax 095 312660
Numero Verde 800 218140
- **Catania 3** - viale Vittorio Veneto 31
tel. 095 2545030 - fax 095 2545030
Numero Verde 800 291834
- **Giarre** - piazza Verga 9
tel. 095 7782687
fax 095 7782681
Numero Verde 800 276157
- **Gravina** - via IV Novembre - Camporotondo Etneo
tel. 095 7502555
fax 095 7502559
- **Paternò** - via Livorno (c/o P.O.)
tel. 095 7975201
fax 095 7975224

SERVIZIO PER LE TOSSICODIPENDENZE SER.T.



Unità Operative Ser.T. nei Distretti Sanitari:

- **Acireale** - via Fabio 1
tel. 095 7677868
fax 095 7677869
Numero Verde 800 250570

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE



Servizio di Neuropsichiatria Infantile

- P.O. di Acireale - via Caronia s.n
tel. e fax 095 7677126/25/28

Centri specialistici

- **Dislessia e altri disturbi specifici dell'apprendimento** - Coordinamento: corso Italia 234 - Catania
tel. 095 2545233/095 2545232

■ **Autismo infantile e altri disturbi generalizzati dello sviluppo** -

Coordinamento: U.O. NPI P.O. Acireale - via Caronia s.n.
tel. 095 7677131

■ **Disturbi da maltrattamento, trascuratezza e abuso** -

Coordinamento: via Palmentazzo s.n. - Tremestieri Etneo
tel. 095 7502300

■ **Disturbi da deficit di attenzione e iperattività** -

Coordinamento: corso Italia 234 - Catania
tel. 095 2545233/095 2545232

Centro diurno per minori

- Assistenza semiresidenziale ad adolescenti con problematiche psicopatologiche: Caltagirone - piazza Marconi 2
tel. 0933 353052

Ambulatori Distrettuali di Neuropsichiatria Infantile

- **Acireale** - via Martinez 19
tel. 095 7677855/095 7677852
da lunedì a sabato 9-13; martedì e giovedì 15,30-18

- **Adrano** - via Agrigento 21
tel. 095 7716709 - da lunedì a sabato 9-13; lunedì e mercoledì 15-18

- **Bronte** - viale Catania 3
tel. 095 7746403 - da lunedì a venerdì 8,30-13; lunedì e mercoledì 15-17

- **Caltagirone** - piazza Marconi 2
tel. 0933 353052 - da lunedì a sabato 9-13; martedì e giovedì 15,30-18

■ **Catania**

- **Distretto Catania 1** - via Cifali 76/b
tel. 095 2545706 - da lunedì a venerdì 9-13; martedì 15-18
- **Distretto Catania 2** - corso Italia 234
tel. 095 2545233 - da lunedì a gio-

vedì 9-13/15-19; venerdì e sabato 9-13

- **Distretto Catania 3** - corso Italia 234

tel. 095 2545215 - da lunedì a sabato 9-13; lunedì e mercoledì 15-19

- **Gravina di Catania** - Tremestieri Etneo - via Palmentazzo s.n.

tel. 095 7502300 - da lunedì a venerdì 09-13; martedì e giovedì 15,30-18,30

- **Giarre** - viale Don Minzioni 1

tel. 095 7782675 - da lunedì a venerdì 9-13; martedì 15-18

- **Paternò** - via Massa Carrara 1

tel. 095 7975006/095 7975009/095 79750273 - da lunedì a sabato 9-13; lunedì e mercoledì 15-18

- **Palagonia** - via Sondrio 1

tel. 095 7955684 - da lunedì a venerdì 9-13; martedì 15-18

CENTRO DI OFTALMOLOGIA SOCIALE



Catania - via G. D'annunzio 60
tel. 095 2545317 - da lunedì a venerdì 8-13 - lunedì e mercoledì 15-18 - si accede su prenotazione

U.O ODONTOIATRIA SOCIALE



Catania - via D'Annunzio 60 (piano terra) tel. 095 2545308/095 2545345/095 2545346/095 2545347 - da lunedì a venerdì 8-13; lunedì e mercoledì 15-18 - prenotazioni **Numero Verde 800 553131**

SETTORE SALUTE MENTALE

Dove

Settore/Dipartimento Salute Mentale

- **Capo Settore** - corso Italia 234 (IV piano) - Catania
- **Direzione** - da lunedì a venerdì 8,30-13,30
- **libero accesso**
tel. 095 2545204/095 2545205/
095 2545206 - fax 095 373139
- **Numero Verde 800 258910**

Centri Psichiatrici Provinciali

Catania - Corso Italia 234

Centro D.O.C.

Diagnosi e trattamento per il Disturbo Ossessivo Compulsivo
tel. 095 2545222 - venerdì 15-19

Nucleo Operativo di Psichiatria Transculturale

Assistenza psicosociale agli stranieri
tel. 095 2545230/095 2545263 - mercoledì, giovedì e venerdì 9-13, martedì 15-19

Nucleo Operativo Interventi di rete

Inserimenti abitativi e lavorativi - attività di inclusione sociale (IV piano)
tel. 095 2545203 - da lunedì a venerdì 8,30-13,30

Centro diurno interdistrettuale

Dove

- **Catania** - corso Italia 234 (II piano rialzato)
tel. 095 2545237/095 2545257/
095 2545258
- **Acireale** - via Fabio 1
tel. 095 7677910/095 7677907

- **Bronte** - via Marziano 38
tel. e fax 095 7746514/
095 7746515
- **Caltagirone** - via Escuriales 16
tel. 0933 353306
- **Gravina** - via Monti Arsi 1 c/o Poliambulatorio
tel. 095 7502631
- **Paternò** - via Massa Carrara 1 c/o palazzina Uffici
tel. 095 7975050

Centri di Salute Mentale Distrettuale

Dove

Numero Verde 800 258910

Ambulatori

- **Catania** - corso Italia 234 - da lunedì a venerdì 8-20; sabato e prefestivi 8-14
- **Distretto Catania 1**
tel. 095 2545211/095 416255
- **Distretto Catania 2**
tel. 095 2545216
- **Distretto Catania 3**
tel. 095 2545248
- **Acireale** - via Fabio 1
tel. 095 7677900/095 7677905/
095 7677909 - fax 095 7677901
- **Adrano** - via Campione 22
tel. 095 7716700/095 7716701/
095 7716704 - fax 095 771670
- **Biancavilla** - via C. Colombo 104-106
tel. 095 7716800/095 7716810/
095 7716812
- **Bronte** - via Marziano 38
tel. e fax 095 7746514/
095 7746515
- **Caltagirone** - via Escuriales 16
tel. 0933 58632
tel. 0933 353300/0933 353301/
0933 353302

- **Fiumefreddo** - via A. Diaz
tel. 095 642311; martedì e giovedì 9-13
- **Giarre** - via Don Sturzo 3
tel. 095 7782423
- **Grammichele** - piazza Marconi 1
tel. 0933 353500 - lunedì 9-12; martedì e giovedì 9-11; martedì 15-17
- **Gravina** - via Monti Arsi 1 c/o Poliambulatorio
tel. 095 7502631
fax 095 7502658
- **Licodia Eubea** - piazza Marconi 1
tel. 0933 963006 - mercoledì 9,30-13
- **Linguaglossa** - via S. Nicola
tel. 095 7782471 - mercoledì 9-13
- **Maletto** - viale Aldo Moro
tel. 095 698717 - mercoledì 10-13
- **Mirabella Imbaccari** - via Scollo 8
tel. 0933 991145 venerdì 8-14
- **Palagonia** - via Sondrio
tel. 095 / 7951262
fax 095 7955684
- **Paternò** - via M. Carrara 5
tel. 095 7975285/095 7975282
fax 095 856432
- **Randazzo** - piazza San Vincenzo
tel. 095 7746725/095 7746722
- **S. Cono** - via Firarello
tel. 0933 970441 - mercoledì 8-14
- **S. Giovanni La Punta** - via Duca d'Aosta 43 c/o Poliambulatorio
tel. 095 7502213
- **S. Maria di Licodia** - via Verdi 25
tel. 095 629076 - martedì 15-20
- **S. Michele di Ganzaria** - via Pietro Mattarella
tel. 0933 977054 - lunedì 8-14
- **Vizzini** - via Buccheri
tel. 0933 961100 - lunedì, mercoledì e venerdì 8-14; martedì 9,30-14; giovedì 9,30-13,30/14,30-18

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura

Dove

- **Catania**
 - c/o Presidio Ospedaliero "Garibaldi" - piazza S. M. di Gesù 7
tel. 095 7159488
 - c/o Presidio Ospedaliero "Vittorio Emanuele" - via Plebiscito 628
tel. 095 7435447/095 7435448/
095 7435305
 - c/o Presidio Ospedaliero Cannizzaro - via Messina 829
tel. 095 7262515
- **Caltagirone** - c/o P.O. "Gravina" - via Portosalvo
tel. 0933 39003/0933 39004
- **Bronte** - c/o P.O. "Castiglione Prestianni" - via Umberto 406
tel. 095 7746109/095 7746104
fax 095 691046
- **Giarre** - c/o P.O. S. Giovanni S. Teodoro - via Forlanini
tel. 095 7782220/095 7782220
- **Paternò** - c/o P.O. SS. Salvatore - via Livorno
tel. 095 7975180/095 7975203/
095 7975050

Ambulatorio per la Cura dei Disturbi dell'Ansia e dell'Umore

Dove

Attivo ogni lunedì mattina dalle 9 alle 12 presso il Presidio Ospedaliero di Biancavilla - prenotazioni presso l'URP del P.O. di Biancavilla
tel. 095 7716051/095 7716063 - da lunedì a venerdì 10-12

Unità Valutazione Alzheimer

Dove

- **Acireale** - via Fabio 1 - giovedì 8,30-12,30
- **Paternò** - via Massa Carrara 1 - via Livorno (c/o Presidio Ospedaliero)
tel. 095 7975285
fax 095 7975282 - martedì 9-13
- **Giarre**
tel. 095 7782220/095 7782047
mercoledì e venerdì 11,30-13

PSICOLOGIA

Servizio di Psicologia

Dove

S. Pietro Clarenza - largo Mannino 1
tel. 095 520713 - fax 095 529178 - prenotazione telefonica da lunedì a giovedì 11-13 - impegnativa del medico curante e pagamento del ticket; per le visite domiciliari la prescrizione medica deve attestare che l'utente non è trasportabile

Unità Operativa di Psicologia Ospedaliera

Dove

Acireale - via Caronia - c/o Presidio Ospedaliero
tel. 095 7677208/095 7677208 - prenotazione telefonica mercoledì 9-12

SETTORE ASSISTENZA SANITARIA DI BASE

Assistenza Protesica

La fornitura di sedie a rotelle, scarpe ortopediche, busto, letto ortopedico, protesi acustica, protesi mammarie, protesi arti ecc. va richiesta all'Ufficio Protesi del proprio Distretto Sanitario.

Alla domanda occorre allegare

- ▶ copia conforme del verbale di invalidità;
- ▶ una copia del documento d'identità;
- ▶ una copia del codice fiscale;
- ▶ la prescrizione della protesi redatta dal medico specialista di struttura pubblica.



Rimborso spese - Viaggio e soggiorno per cure in Italia

Per ottenere il rimborso spese - viaggio e soggiorno per cure in Italia, occorre presentare i seguenti documenti:

- ▶ certificato rilasciato da un ente pubblico ove si dichiara la necessità per l'ammalato di recarsi presso un determinato centro italiano per ricevere cure per la specifica patologia;
- ▶ fotocopia del libretto sanitario;
- ▶ fotocopia del codice fiscale.

Presidi per diabete

Per ottenere siringhe, aghi, lancette etc, occorre presentare i seguenti documenti:

- ▶ richiesta specialistica rilasciata da una struttura pubblica;
- ▶ certificato di residenza o autocertificazione;
- ▶ fotocopia del libretto sanitario;
- ▶ fotocopia del codice fiscale

Rimborsi vaccini desensibilizzanti specifici

Per ottenere il rimborso dei vaccini occorre presentare i seguenti documenti:

- ▶ fotocopia del documento di riconoscimento dell'interessato o del genitore in caso di minore;
- ▶ fotocopia del libretto sanitario dell'interessato;
- ▶ fotocopia del codice fiscale dell'interessato o del genitore in caso di minore;
- ▶ fattura in originale del pagamento del vaccino;
- ▶ prescrizione del vaccino da parte di un allergologo o pneumologo in originale;
- ▶ certificato di residenza o autocertificazione;
- ▶ stato di famiglia o autocertificazione.

Presidi e prodotti per insufficienza renale, piaghe da decubito, celiachia

Per ottenere alimenti aproteici, cerotti, cotone, garze, alimenti senza glutine occorre presentare i seguenti documenti:

- ▶ richiesta specialistica rilasciata da una struttura pubblica indicante il tipo di presidio e la quantità;
- ▶ certificato di residenza o autocertificazione;
- ▶ fotocopia del libretto sanitario;
- ▶ fotocopia del codice fiscale.

Dove

Uffici Distrettuali

- **Catania 1** - via Cifali 76/b
 - presidi, protesi e ausili
tel. 095 2545168/095 2545173
da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17,30
 - rimborsi
tel. 095 2545179 - da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17,30
- **Catania 2** - via S. M. La Grande 3
 - rimborsi
tel. 095 2540807/095 2540812
da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17,30
 - presidi, protesi e ausili
tel. 095 2540808/095 2540809
da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17,30
- **Catania 3** - via Pasubio 19
 - presidi, protesi e ausili
tel. 095 2540652/095 2540665
da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì 15,30-17,30
- **Acireale**
 - rimborsi - via Martinez 19
tel. 095 7677823 - da lunedì a venerdì 8-12; martedì 15-17



- presidi e ausili - via Paolo Vasta 189
tel. 095 7677328/
095 7677327/095 7677325 - lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 8-12; martedì 15-17
- **Adrano** - piazza Sant'Agostino (ex Presidio Ospedaliero)
 - rimborsi
tel. 095 7716336/
095 7716340/095 7716333/
095 7716334 - da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17
 - presidi, protesi e ausili
tel. 095 7716336/
095 7716340/095 7716333/
095 7716334 - da lunedì a venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17
- **Bronte** - viale Catania 3 (ex INAM)
 - presidi, ausili e protesi
tel. 095 7746417 - da lunedì a venerdì 8,30-12; lunedì 15,30-17,30
- **Caltagirone** - piazza Marconi 2
 - rimborsi
tel. 095 7746410 - da lunedì a venerdì 8,30-12; lunedì 15,30-17,30
 - protesi, presidi e ausili
tel. 0933 353035/0933 353036
da lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì e giovedì 15,30-17,30
- **Giarre** - viale Don Minzoni 1
 - Uff. Protesi e Ausili
tel. 095 7782657/
095 7782655/095 7782660 - lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 8,30-12; giovedì 15,30-17
- **Gravina** - via Monti Arsi 1
 - presidi, protesi e ausili - lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 8,30-11; martedì 15,30-16,30
- **Palagonia** - via Palermo 228
tel. 095 7943815
 - Ufficio Presidi, Protesi e Ausili - lunedì, mercoledì e venerdì 9-12

- **Paternò** - via Massa Carrara
 - presidi, protesi e ausili - rilascio autorizzazioni
tel. 095 7975429 da lunedì a venerdì 8,30-12
 - assistenza indiretta - rimborsi
tel. 095 7975070 - martedì, mercoledì e venerdì 8,30-12

SETTORE FARMACEUTICO

Dove

Catania - via Tomaselli 33 - da lunedì a venerdì 9-13,30.

SETTORE IGIENE PUBBLICA

Dove

Cerza S. Gregorio di Catania - via Tevere 39 - lunedì, martedì e venerdì 8,30-12

Servizio Prevenzione e Sicurezza

Dove

■ **Cerza S. Gregorio di Catania** - via Tevere 39 - lunedì, mercoledì e venerdì 8-9

■ **Segreteria** - lunedì, mercoledì e venerdì 8,30-12; martedì 15,30-17

Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione

Dove

Cerza S. Gregorio di Catania - via Tevere 39
tel. 095 2540114/095 254224/
095 2540157/095 254149/
095 2540122 - fax 095 71701790.

Servizio Epidemiologia e Prevenzione

 **Dove**

Cerza S. Gregorio di Catania - via Tevere 39
tel. 095 2540124/095 2540153/
095 2540126 - fax 095 7170634 - da
lunedì a venerdì 8,30-12,30; martedì e
giovedì 15,30-17,30

Servizio Igiene Ambienti di Vita

 **Dove**

Cerza S. Gregorio di Catania - via Tevere 39 - ricevimento pubblico da lunedì a venerdì 9-12; martedì 16-18

Laboratorio Sanità Pubblica

 **Dove**

Catania - via Carlo Ardicione 35 - da lunedì a sabato 8-13; da lunedì a venerdì 15-18

U.O di Chimica Clinica e Tossicologia

 **Dove**

Misterbianco - via G. Galilei c/o il Poliambulatorio
tel. 095 2545689 - fax 095 2545691
tossicologia@ausl3.ct.it

- prelievi: da lunedì a venerdì 8,30-10,30
- ritiro referti: da lunedì a venerdì 10,30-12,30; martedì e giovedì 15-17

Prenotazione obbligatoria.

U.O. Accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie

 **Dove**

Cerza S. Gregorio di Catania - via Tevere 39

- responsabile
tel. 095 2540102
- segreteria
tel. 095 2540164

Previo appuntamento

U.O. Educazione alla Salute Aziendale

 **Dove**

Catania - via Bambino 32
tel. 095 322507 - da lunedì a venerdì 9-13; martedì e giovedì 15-18 previo appuntamento

Forum AIDS

 **Dove**

Catania - via Bambino 32 - Numero Verde 800 093680

SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE

 **Dove**

Catania - via S. Maria La Grande 5
tel. 095 2540477 - fax 095 2540437

RICOVERO IN OSPEDALE

IL RICOVERO

Può avvenire su proposta del medico curante o di uno specialista e può essere:

- ▶ **ricovero urgente** se viene disposto dal Pronto Soccorso;
- ▶ **ricovero di emergenza** se viene attivato il 118;
- ▶ **ricovero programmato** se viene stabilito in accordo con il medico del Reparto, con il quale si concorda la data e le modalità del ricovero;
- ▶ **ricovero a ciclo diurno (Day Hospital)** che consiste in un ricovero o cicli di ricovero programmati, in cui ingresso e dimissione avvengono nella stessa giornata.

Le modalità di accesso sono le stesse del ricovero programmato.

Liste di attesa

L'interessato può chiedere notizie sulle prenotazioni e tempi di attesa. Eventuali difformità tra liste di attesa e ordine di chiamata devono essere motivate. È obbligatorio sia per l'ospedale pubblico che per le case di cura accreditate il **registro dei ricoveri ordinari** che deve contenere sia la data di richiesta della prenotazione da parte del cittadino, sia la data prevista per l'effettuazione della prestazione.

Rilascio cartella clinica

Le cartelle cliniche vengono rilasciate solo dopo l'avvenuta dimissione. La richiesta di copia di cartella clinica va inoltrata all'ufficio ospedalità del Presidio Ospedaliero e/o della Casa di Cura e viene rilasciata dietro il pagamento di un rimborso spese.



Lungodegenza

Alla lungodegenza si può accedere tramite richiesta del medico di base o per trasferimento diretto dai PP.OO. aziendali o dalle Aziende Ospedaliere le quali riconoscono la necessità di cure continue e costanti per un lungo periodo successivo alla fase acuta. (massimo 60 giorni).

Dove

Presidi Ospedalieri per lungodegenza

- **Adrano**
tel. 095 7716315
- **Randazzo**
tel. 095 7746618
- **Ramacca**
tel. 095 7943302
- **Vizzini**
tel. 0933 961185
- **Mineo**
tel. 0933 353412

La rete ospedaliera dell'Azienda ASPCT

È composta da 7 presidi ospedalieri dislocati nel territorio provinciale, ciascuno con un Direttore Sanitario e un Pronto Soccorso.

Presidio Ospedaliero "S. Marta e S. Venera" di Acireale

Unità Operative di Diagnosi e Cura con Ricovero

Dove

- Via Caronia
- centralino tel. 095 7677111
 - Direzione Sanitaria tel. 095 7677000
fax 095 7677001

- Pronto Soccorso tel. 095 7677017
tel. 095 7677021
- Direzione Amministrativa
tel. 095 7677004
- Cassa ticket tel. 095 7677128

Presidio Ospedaliero "Maria SS. Addolorata" di Biancavilla

Dove

- Via C. Colombo 77
- centralino tel. 095 7716111
 - Direzione Sanitaria 095 7716000/
095 7716002/095 7716021
fax 095 688004
 - Pronto Soccorso
tel. 095 7716083/095 7716087
 - Ufficio ticket tel. 095 7716925

Presidio Ospedaliero "Castiglione Prestianni" di Bronte

Dove

- Corso Umberto 406
- centralino tel. 095 7746111
 - Direzione Sanitaria
tel. 095 7746207/095 7746208/
095 7746210 - fax 095 7722152
 - Pronto Soccorso tel. 095 7746233/
095 7746225/095 7746200
 - Cassa ticket tel. 095 7746222

Presidio Ospedaliero "S. Giovanni di Dio e S. Isidoro" di Giarre

Dove

- Via C. Forlanini 1
- centralino tel. 095 7782111
 - Direzione Sanitaria tel. 095 7782204
fax 095 7794552

- Pronto Soccorso tel. 095 7782215
- Punto Salute - URP
tel. 095 7782238
- Ufficio ticket tel. 095 7782006

**Presidio Ospedaliero
"Gravina e Santo Pietro"
di Caltagirone**

Dove

- Via Portosalvo 2 - 95041 Caltagirone
- centralino tel. 0933 39111
 - Urp tel. 0933 39092
 - Direzione Medica di Presidio
tel. 0933 39447 - fax 0933 39448
 - Pronto Soccorso tel. 0933 39203
 - Pagamento ticket tel. 0933 39637
0933 39084/0933 39089

**Presidio Ospedaliero
"Basso Ragusa"
di Militello V. CT**

Dove

- Viale Regina Margherita 25
- centralino tel. 095 7943111
 - Direzione Sanitaria tel. 095 7943000
fax 095 7943134
 - Pronto Soccorso tel. 095 7943121
 - Punto Salute - URP tel. 095 7943047
 - Ufficio ticket tel. 095 7943005

**Presidio Ospedaliero
"SS. Salvatore" di Paternò**

Dove

- Via Livorno
- centralino tel. 095 7975111
 - Direzione Sanitaria tel. 095 7975415
fax 095 851952/095 7975234
 - Pronto Soccorso tel. 095 7975198
 - Punto Salute - URP
tel. 095 7975332/095 7975415

