

## DISTRETTO DI ACIREALE

- Acireale
- Aci Bonaccorsi
- Aci Castello
- Aci Catena
- Aci S. Antonio
- Santa Venerina
- Zafferana Etnea



AZIENDA  
**USL3**  
CATANIA

# DISTRETTO DI ACIREALE

Questi servizi non sono presenti in tutti i comuni. Sono collocati solo in alcuni dei comuni del distretto sanitario. Sono però utilizzabili da tutti i cittadini che ne hanno bisogno. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti in questo distretto, consultate il punto salute - URP del vostro distretto.

Punto Salute URP                      095/7677824                      Via Martinez n. 19 Acireale  
Da Lunedì a Venerdì 8:00-13:00 • Martedì 15:30-18:00

 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<b>DIREZIONE SANITARIA DISTRETTO</b>	Via Martinez, 19 Tel. 095/7677802	
<b>EDUCAZIONE ALLA SALUTE:</b> Coordina iniziative e progetti di educazione alla salute.	Via Martinez, 19 Tel. 095/7677860	Lun e Mart. previo appuntamento Mer. e Ven. 9,00 - 12,00
<b>REGISTRO TRAPIANTI:</b> punto di accettazione delle dichiarazioni di volontà dei cittadini alla donazione di organi .	Via Felice Paradiso, 7 Tel. 095/7677861 Tel. 095/7677824	Lun. Merc. Ven. 9,30 - 12,30
<b>IMMIGRATI</b> (senza permesso di soggiorno) Rilascio tessera sanitaria provvisoria. Codice STP	Via Martinez,19 Tel. 095/894492	Mart. a Ven. 8,30 - 12,00  Mart. 15,30 - 17,00
<b>INVALIDI CIVILI</b> Presentazione domande e visite mediche	Via Martinez,19 Tel. 095/7677812 Tel. 095/7677813	Mart. e Ven. 11,00-13,00
<b>TICKET</b> Riscossione specialistiche	Via Paolo Vasta, 189	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,00 Mart. e Giov. 15,30 - 17,30
<b>ASSISTENZA INDIRECTA:</b> rimborsi:	Via Martinez, 19 Tel. 095/7677823	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,00 Mart. 15,30 - 17,00
<b>UFFICIO ESENZIONI PER PATOLOGIA:</b> Rilascio esenzione per patologia	Via Martinez, 19 Tel. 095/7677818	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,00
<b>PRESIDI E AUSILI</b>	Via Paolo Vasta, 189 Tel. 095/7677323	Lun. Mart. Merc. Ven. 8,30 - 12 ,00 Mart. 15,30 - 17,30
<b>PROTESI</b> rilascio autorizzazioni	Via Paolo Vasta, 189 Tel. 095/7677329	Lun. Mar. Mer. Ven. 9,00 - 13 ,00 Mart. 16,00-17,00
<b>ASSISTENZA RIABILITATIVA:</b> Rilascio autorizzazione per l'assistenza riabilitativa ambulatoriale e domiciliare.	Via Paolo Vasta, 189 Tel. 095/7677333	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,30 Mart. 15,30 - 17,30



## SERVIZI

**ANAGRAFE ASSISTITI:**  
Medici generici e pediatri di libera scelta. Scelta e revoca.

**DIABETOLOGIA:**  
Servizio per visita, prevenzione e terapia del diabete e sue complicanze.

**ANZIANI**  
Unità di Valutazione Geriatrica.

**MEDICINA SCOLASTICA**  
Su richiesta delle scuole dell'obbligo: interventi di prevenzione delle patologie oculari, ortopediche, odontoiatriche; educazione agli stili di vita e all'igiene personale.

**SETTORE VETERINARIO:**  
Veterinari  
Presidio sanità pubblica veterinaria

**SALUTE MENTALE**  
Centro di salute mentale distrettuale:  
- visita psichiatrica,  
- visita psicologica,  
- certificazioni medico-legale,  
- terapia farmacologica,  
- trattamento sanitario obbligatorio e volontario,  
- inserimenti in comunità terapeutica assistita e case famiglia,  
- psico terapia individuale e di gruppo,  
- gruppi psicoeducazionali per familiari,  
- gruppi di socializzazione,  
- interventi di servizio sociale, attività pedagogica e sociologica,  
- terapie espressive,  
- interventi socio-psico-riabilitativi.

**ALZHEIMER**  
Unità valutazione



## SEDE

Via Martinez, 19  
Tel. 095/7677817

Via Paolo Vasta, 189  
Tel. 095/7677309

Via Martinez, 19  
Tel. 095/7677874  
Tel. 095/7677866

Via Martinez, 19  
Tel. 095/7677859

Via Antillo, 1/3  
Tel. 095/801809

Via Piemonte, 13  
Tel. 095/894367

Via Piemonte n. 13  
Tel. 095/894367



## ACCESSO

Da Mart. a Ven. 8,30 - 12,00  
Mart. 15,30 - 17,00

Da Lun. a Ven. 7,30 - 13,30  
Mart. 15,30 - 18,30

Da Lun. a Ven. ore 13,00

Da Lun. a Ven. 8,30 - 9,30  
Mart. 15,30 - 17,30

Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,30

Da Lun. a Sab. 8,30 - 13,00  
Da Lun. a Ven. 15,30 - 19,00

Da Lun. a Ven. 8,00 - 20,00  
Sab. 8,00 - 14,00

Lunedì e Giovedì 8,30 - 12,30



## SERVIZI

### **CENTRO DIURNO:**

attività clinica diagnostica e terapeutica, attività riabilitativa, incontri familiari degli utenti, gruppi psicoeducazionali, terapie di gruppo, psicoterapie, attività espressive e pratto gnostiche.



## SEDE

Via Fabio, 1

Tel. 095/894612



## ACCESSO

Da Lun. a Sab. 8,00 - 14,00

### **NEUROPSICHIATRIA INFANTILE**

- Prevenzione, diagnosi e trattamento dei disturbi e delle patologie neurologiche, psicologiche e dell'apprendimento
- Dislessia;
- Orientamento e inserimento lavorativo "Progetto la Fenice"
- Attività di integrazione scolastica di soggetti con handicap (L.104/92)

Via Martinez,19

Tel. 095/7677855

Tel. 095/7677852

Tel. 095/7677851

Tel. 095/7677862

Da Lun. a Ven. 9,00 - 13,00

Mart. e Giov. 15,30 - 18,00

### **SER.T.**

Interventi nell'area delle Dipendenze Patologiche (tossicodipendenze, alcolismo, tabagismo, gioco d'azzardo).

- correlate con l'uso di sostanze (epatiti-HIV),
- consulenza e sostegno psicologico e sociale,
- centri di informazione e consulenza per le scuole,
- reinserimento sociale e lavorativo,
- progetti di prevenzione in collaborazione con gli Enti locali.

Via Martinez,19

Tel. 095/7677868

800250570

Da Lun. a Sab. 8,00 - 14,00

Mart. e Giov. 15,00 - 19,00






## Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di

# ACIREALE

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824

 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<b>GUARDIA MEDICA:</b>	Via Garibaldi, 44 Tel. 095/7899013	Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00
<b>CONSULTORIO FAMILIARE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Consulenza per maternità e paternità responsabile,</li><li>- Consulenza per interruzione volontaria di gravidanza,</li><li>- Prevenzione oncologica dell'apparato genitale femminile,</li><li>- Educazione sessuale</li><li>- Spazio giovani</li></ul>	Via Martinez, 19 Tel. 095/7677850	Da Lun. a Ven. 8,30 - 13,00 Mart. e Giovedì 15,30 - 18,00  Spazio Giovani Mart. 15,30 - 17,30
<b>IGIENE PUBBLICA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per:<ul style="list-style-type: none"><li>- vendita prodotti alimentari,</li><li>- apertura negozi di barbiere e parrucchiere, estetista,</li><li>- agibilità e usabilità tombe,</li><li>- pratiche edilizie,</li><li>- apertura scuole pubbliche e private,</li><li>- distribuzione prodotti alimentari non commestibili</li><li>- estumulazione,</li><li>- nulla osta trasporto salma fuori comune.</li></ul></li><li>- Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi</li><li>- Rilascio certificati cause di morte</li><li>- Esposti da parte di privati.</li></ul>	Via Martinez, 19 Via Marziano, 52	Da Lun. a Ven. 8,30 - 13,30 Mart. e Giovedì 15,30 - 17,30  Vaccinazioni fino alle ore 12,30  Sabato solo servizi essenziali 8,30 - 12,30
<b>MEDICINA LEGALE E FISCALE:</b> rilascio certificati: <ul style="list-style-type: none"><li>- di sana e robusta costituzione fisica,</li><li>- per patenti,</li><li>- porto d'armi,</li><li>- cessioni 5° stipendio,</li><li>- adozioni speciali,</li><li>- idoneità fisica,</li><li>- residua capacità lavorativa,</li></ul>	Via Paolo Vasta, 189 Tel. 095/7677321 Tel. 095/7677322	Da Lun. a Ven. 09,00 - 13,00 Giovedì 16,00 - 18,00

 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- di non pregiudizialità,</li> <li>- conduttori di caldaia,</li> <li>- elettorali,</li> <li>- contrassegno speciale,</li> <li>- esenzione leva,</li> <li>- astensione lavoratrici madri,</li> <li>- necroscopico.</li> </ul>		

**Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di**

## ACI BONACCORSI

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824




 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<p><b>MEDICINA LEGALE E FISCALE:</b> rilascio certificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di sana e robusta costituzione fisica,</li> <li>- per patenti,</li> <li>- porto d'armi,</li> <li>- cessioni 5° stipendio,</li> <li>- adozioni speciali,</li> <li>- idoneità fisica,</li> <li>- residua capacità lavorativa,</li> <li>- di non pregiudizialità,</li> <li>- conduttori di caldaia,</li> <li>- elettorali,</li> <li>- contrassegno speciale,</li> <li>- esenzione leva,</li> <li>- astensione lavoratrici madri,</li> <li>- necroscopico.</li> </ul>	<p>Via Garibaldi, 92 Tel. 095/7899013</p>	<p>Mart. e Ven. 8,30 - 11,30</p>
<p><b>GUARDIA MEDICA:</b></p>	<p>Via Garibaldi, 44 Tel. 095/7899013</p>	<p>Notturmo 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00</p>
<p><b>IGIENE PUBBLICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per:</li> <li>- vendita prodotti alimentari,</li> <li>- apertura negozi di barbiere e parrucchiere, estetista,</li> <li>- agibilità e usabilità tombe,</li> <li>- pratiche edilizie,</li> <li>- apertura scuole pubbliche e private,</li> </ul>	<p>Via Garibaldi, 92 Tel. 095/7899013</p>	<p>Lun. 8,30 - 12,30</p>

 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- distruzione prodotti alimentari non commestibili</li> <li>- estumulazione,</li> <li>- nulla osta trasporto salma fuori comune.</li> <li>- Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi</li> <li>- Rilascio certificati cause di morte</li> <li>- Esposti da parte di privati.</li> </ul>		

**Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di**

## ACI S. ANTONIO

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL 3 presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824


 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<p><b>GUARDIA MEDICA:</b></p>	<p>Via Umberto, 89 Tel. 095/7891458</p>	<p>Notturmo 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00</p>
<p><b>IGIENE PUBBLICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per:</li> <li>- vendita prodotti alimentari,</li> <li>- apertura negozi di barbiere e parrucchiere, estetista,</li> <li>- agibilità e usabilità tombe,</li> <li>- pratiche edilizie,</li> <li>- apertura scuole pubbliche e private,</li> <li>- distruzione prodotti alimentari non commestibili</li> <li>- estumulazione,</li> <li>- nulla osta trasporto salma fuori comune.</li> <li>- Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi</li> <li>- Rilascio certificati cause di morte</li> <li>- Esposti da parte di privati.</li> </ul>	<p>Via Umberto, 89 Tel. 095/7891458</p>	<p>Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,30 Mart. e Giov. 15,30 - 17,30</p>



# ACI CASTELLO

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824





 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<b>MEDICINA LEGALE E FISCALE:</b> rilascio certificati: <ul style="list-style-type: none"><li>- di sana e robusta costituzione fisica,</li><li>- per patenti,</li><li>- porto d'armi,</li><li>- cessioni 5° stipendio,</li><li>- adozioni speciali,</li><li>- idoneità fisica,</li><li>- residua capacità lavorativa,</li><li>- di non pregiudizialità,</li><li>- conduttori di caldaia,</li><li>- elettorali,</li><li>- contrassegno speciale,</li><li>- esenzione leva,</li><li>- astensione lavoratrici madri,</li><li>- necroscopico.</li></ul>	Via Stazione, 3 Tel. 095/7111839	Martedì 16,00 - 18,00
<b>GUARDIA MEDICA</b>	Via Stazione, 3 Tel. 095/7111839	Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00
<b>CONSULTORIO FAMILIARE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Consulenza per maternità e paternità responsabile,</li><li>- Consulenza per interruzione volontaria di gravidanza,</li><li>- Prevenzione oncologica dell'apparato genitale femminile,</li><li>- Educazione sessuale</li><li>- Spazio giovani</li></ul>	Via Stazione, 5 Tel. 095/7677701	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,30 Mart. e Giovedì 15,30 - 17,30 Giovedì 15,30 - 17,30
<b>IGIENE PUBBLICA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per:<ul style="list-style-type: none"><li>- vendita prodotti alimentari,</li><li>- apertura negozi di barbiere e parrucchiere, estetista,</li><li>- agibilità e usabilità tombe,</li><li>- pratiche edilizie,</li><li>- apertura scuole pubbliche e private,</li><li>- distruzione prodotti alimentari non commestibili</li></ul></li></ul>	Via Stazione, 5 Tel. 095/7677704	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,30

 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- estumulazione,</li> <li>- nulla osta trasporto salma fuori comune.</li> <li>- Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi</li> <li>- Rilascio certificati cause di morte</li> <li>- Esposti da parte di privati.</li> </ul>		

**Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di**

## ACI CATENA

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824

 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<p><b>MEDICINA LEGALE E FISCALE:</b> rilascio certificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di sana e robusta costituzione fisica,</li> <li>- per patenti,</li> <li>- porto d'armi,</li> <li>- cessioni 5° stipendio,</li> <li>- adozioni speciali,</li> <li>- idoneità fisica,</li> <li>- residua capacità lavorativa,</li> <li>- di non pregiudizialità,</li> <li>- conduttori di caldaia,</li> <li>- elettorali,</li> <li>- contrassegno speciale,</li> <li>- esenzione leva,</li> <li>- astensione lavoratrici madri,</li> <li>- necroscopico.</li> </ul>	<p>Via Palestra, 11 Tel. 095/801591</p>	<p>Da Lunedì a Sabato 9,30 - 10,30</p>
<p><b>GUARDIA MEDICA</b></p>	<p>Via Palestra, 11 Tel. 095/801591</p>	<p>Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00</p>
<p><b>IGIENE PUBBLICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per:</li> <li>- vendita prodotti alimentari,</li> <li>- apertura negozi di barbieri e parrucchiere, estetista,</li> <li>- agibilità e usabilità tombe,</li> <li>- pratiche edilizie,</li> </ul>	<p>Via Palestra, 11 Tel. 095/801591</p>	

 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- apertura scuole pubbliche e private,</li> <li>- distruzione prodotti alimentari non commestibili</li> <li>- estumulazione,</li> <li>- nulla osta trasporto salma fuori comune.</li> <li>- Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi</li> <li>- Rilascio certificati cause di morte</li> <li>- Esposti da parte di privati.</li> </ul>		
<p><b>CONSULTORIO FAMILIARE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulenza per maternità e paternità responsabile,</li> <li>- Consulenza per interruzione volontaria di gravidanza,</li> <li>- Prevenzione oncologica dell'apparato genitale femminile,</li> <li>- Educazione sessuale</li> <li>- Spazio giovani</li> </ul>	<p>Via S. Chiara, 9 Tel. 095/804854</p>	<p>Da Lun. a Ven. 9,00 - 13,00 Lun. e Merc. 15,30 - 18,00</p> <p>Sportello giovani Lun. 15,30 - 17,30</p>

**Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di**

## SANTA VENERINA

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824

 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<p><b>GUARDIA MEDICA</b></p>	<p>Via Umberto, 18 Tel. 095/953869</p>	<p>Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00</p>
<p><b>IGIENE PUBBLICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per:</li> <li>- vendita prodotti alimentari,</li> <li>- apertura negozi di barbiere e panucchiere, estetista,</li> <li>- agibilità e usabilità tombe,</li> <li>- pratiche edilizie,</li> <li>- apertura scuole pubbliche e private,</li> <li>- distruzione prodotti alimentari non commestibili</li> <li>- estumulazione,</li> </ul>	<p>Via Umberto, 18 Tel. 095/953869</p>	<p>Lunedì e mercoledì 8,30 - 12,30</p>

 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- nulla osta trasporto salma fuori comune.</li> <li>- Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi</li> <li>- Rilascio certificati cause di morte</li> <li>- Esposti da parte di privati.</li> </ul>		
<p><b>CONSULTORIO FAMILIARE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulenza per maternità e paternità responsabile,</li> <li>- Consulenza per interruzione volontaria di gravidanza,</li> <li>- Prevenzione oncologica dell'apparato genitale femminile,</li> <li>- Educazione sessuale</li> <li>- Spazio giovani</li> </ul>	<p>Via Umberto, 18 Tel. 095/953869</p>	<p>Da lunedì a venerdì 8,30 - 13,00</p> <p>Spazio Giovani Martedì e giovedì 15,30 - 18,00</p>

**Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di**

## ZAFFERANA ETNEA

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824

 <b>SERVIZI</b>	 <b>SEDE</b>	 <b>ACCESSO</b>
<p><b>GUARDIA MEDICA</b></p>	<p>Via dei Giardini Tel. 095/7082634</p>	<p>Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00</p>
<p><b>IGIENE PUBBLICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per:</li> <li>- vendita prodotti alimentari,</li> <li>- apertura negozi di barbiere e parrucchiere, estetista,</li> <li>- agibilità e usabilità tombe,</li> <li>- pratiche edilizie,</li> <li>- apertura scuole pubbliche e private,</li> <li>- distribuzione prodotti alimentari non commestibili</li> <li>- estumulazione,</li> <li>- nulla osta trasporto salma fuori comune.</li> <li>- Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi</li> <li>- Rilascio certificati cause di morte</li> <li>- Esposti da parte di privati.</li> </ul>	<p>Via dei Giardini Tel. 095/7082634</p>	<p>Martedì, giovedì, venerdì 8,30 - 12,30 martedì e giovedì 15,30 - 17,30</p>



## SERVIZI

### SALUTE MENTALE

Centro di salute mentale distrettuale:

- visita psichiatrica,
- visita psicologica,
- certificazioni medico-legale,
- terapia farmacologica,
- trattamento sanitario obbligatorio e volontario,
- inserimenti in comunità terapeutica assistita e case famiglia,
- psico terapia individuale e di gruppo,
- gruppi psicoeducazionali per familiari,
- gruppi di socializzazione,
- interventi di servizio sociale, attività pedagogica e sociologica,
- terapie espressive,
- interventi socio-psico-riabilitativi.



## SEDE

Via dei Giardini  
Tel. 095/7082634



## ACCESSO

Martedì 9,00 - 12,00

### CENTRO DIURNO:

attività clinica diagnostica e terapeutica, attività riabilitativa, incontri familiari degli utenti, gruppi psicoeducazionali, terapie di gruppo, psicoterapie, attività espressive e pratto gnostiche.

Via Fabio, 1 - Acireale  
Tel. 095/894612

Dal Lunedì al Sabato  
dalle 08,00 alle 14,00



# LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA

L'Azienda U.S.L. 3 Catania è impegnata nella realizzazione di un programma che tende migliorare i servizi sanitari resi all'utente attraverso la realizzazione di progetti che valorizzino le risorse umane e l'organizzazione nel suo complesso.

A tal fine l'Azienda individua alcuni obiettivi e i relativi standard di qualità il cui periodico monitoraggio è il risultato di un impegno comune dell'Azienda, degli utenti, delle Associazioni di tutela del Cittadino e dei sindacati.

I criteri generali che l'Azienda USL 3 si impegna a rispettare sono:

- 1 Il diritto al rispetto della persona. Il paziente ha diritto ad essere curato e assistito nel pieno rispetto della dignità della persona.
- 2 Il diritto alla riservatezza. Il paziente ha diritto alla riservatezza delle informazioni che riguardano il proprio stato di salute.
- 3 Il diritto al consenso informato. Il paziente prima di essere sottoposto a terapie o ad interventi ha diritto a ricevere tutte le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato.
- 4 Il diritto alla umanizzazione del rapporto utente-operatori sanitari. Esso si realizza anche attraverso:
  - Una attenta informazione: il paziente ha diritto a ricevere, anche per telefono, in modo chiaro e completo, tutte le informazioni che gli sono necessarie per accedere ai servizi dell'Azienda U.S.L. 3 Catania (orari di apertura degli Uffici, degli ambulatori specialistici e dei medici di famiglia). Il malato ha diritto a ricevere informazioni chiare e complete sulla diagnosi e sulla cura della propria malattia, sui possibili disagi e pericoli connessi.
  - La semplicità delle procedure
    - o per le autorizzazioni o le certificazioni sanitarie
    - o il rilascio della cartella clinica
    - o l'inoltro dei reclami
  - La chiara individuazione dei Responsabili delle strutture

Nasce quindi un programma di impegni mirato a:

- Attivare in tutti i distretti un progetto per il miglioramento delle procedure per la concessione di autorizzazione per l'utilizzo di ausili da parte dei soggetti diabetici con i seguenti impegni di standard:
  - o Concessione autorizzativa rilasciata massimo entro 3 giorni dalla richiesta; Validità di ciascuna concessione autorizzativa per 6 mesi progetti "dedicati".
- Abbiamo facilitato l'accesso ai servizi con i seguenti PERCORSI ASSISTENZIALI:
  - o Servizio di esami di laboratorio con prelievo a domicilio nei Distretti di CT1; CT2; CT3; Acireale; Giarre; Bronte; Paternò;
  - o prenotazione di esami strumentali o visite con il seguenti impegni di standard: prenotazione a fasce di n.1 ora in tutti i Distretti;
  - o offerta di pacchetti salute con il seguente impegno di standard: esecuzione e refertazione di almeno 3 esami specialistici nella stessa giornata per anziani ed handicappati (esempio: visita cardiologia, visita oculistica, visita ortopedica, esami di laboratorio, ecc.) nei Distretti di CT2; CT3; Acireale; Gravina.

## Allegato A

### SCHEMA PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI SUGGERIMENTI – RECLAMI

Verbale       Telefonica       Con modulo       Con lettera allegata

Del Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

Abitante in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

**Oggetto della segnalazione:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Catania li \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_  
(Si autorizza il trattamento dei dati ex 675/96)

**(Riservato all'U.R.P.)**

Segnalazione pervenuta il

L'operatore

Firma \_\_\_\_\_





**Allegato C**  
**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE**  
(Art. 46 DPR 445 del 28 dicembre 2000)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
(cognome) (nome)

nato/a a \_\_\_\_\_ ( ) il \_\_\_\_\_  
(prov.)

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000

**DICHIARA**

\_ di essere nato a \_\_\_\_\_ ( ) il \_\_\_\_\_

\_ di essere residente a \_\_\_\_\_

\_ di essere cittadino italiano (oppure) \_\_\_\_\_

\_ di godere dei diritti civili e politici \_\_\_\_\_

\_ di essere celibe/nubile/di stato libero \_\_\_\_\_

\_ di essere coniugato con \_\_\_\_\_

\_ di essere vedovo/a di \_\_\_\_\_

\_ di essere divorziato/a \_\_\_\_\_

da \_\_\_\_\_

\_ che la famiglia convivente si compone di:

( cognome e nome ) (luogo e data di nascita ) (rapporto di parentela )

\_ la propria esistenza in vita

\_ che il/la figlio è nato in data \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ ( )

\_ che il proprio \_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_

(rapporto di parentela) (cognome e nome)

a \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_

è morto in data \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

\_ di essere iscritto nell'albo o elenco \_\_\_\_\_

tenuto dalla pubblica amministrazione \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_

\_ di appartenere all'ordine professionale \_\_\_\_\_

\_ di possedere il seguente titolo di studio \_\_\_\_\_ rilasciato dalla

Scuola/Università \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_

nell'anno \_\_\_\_\_

\_ di aver sostenuto i seguenti esami \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

presso la scuola/Università \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_

\_ di possedere il/la seguente qualifica, titolo di specializzazione, di abilitazione, di formazione,

di aggiornamento e di qualificazione tecnica \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_ che la propria situazione reddituale od economica anche ai fini della concessione dei benefici di qualsiasi tipo previsti da leggi speciali per l'anno \_\_\_\_\_ è la seguente \_\_\_\_\_

\_\_ di avere assolto gli obblighi contributivi \_\_\_\_\_  
corrispondendo l'ammontare \_\_\_\_\_  
\_\_ di possedere il seguente codice fiscale/partita iva / o dato presente nell'archivio dell'anagrafe tributaria \_\_\_\_\_  
\_\_ di essere in stato di disoccupazione \_\_\_\_\_  
\_\_ di essere pensionato e di percepire la seguente categoria di pensione \_\_\_\_\_  
\_\_ di essere studente presso della scuola/università \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_  
\_\_ di essere legale rappresentante di persone fisiche o giuridiche, tutore, curatore o simili \_\_\_\_\_

\_\_ di essere iscritto presso le seguenti associazioni o formazioni sociali \_\_\_\_\_

\_\_ di trovarsi rispetto all'adempimento degli obblighi militari, nelle seguenti situazioni, comprese quelle attestate nel foglio matricolare dello stato di servizio \_\_\_\_\_

\_\_ di non aver riportato condanne penali e di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa

\_\_ di non essere a conoscenza di essere sottoposto a procedimenti penali

\_\_ di trovarsi in qualità di vivente a carico di \_\_\_\_\_

\_\_ che nei registri dello stato civile del Comune di \_\_\_\_\_ risulta  
che \_\_\_\_\_

\_\_ di non trovarsi in stato di liquidazione o fallimento e di non aver presentato domanda di concordato

\_\_\_\_\_  
(luogo e data)

IL DICHIARANTE  
\_\_\_\_\_

NB: la presente dichiarazione non necessita dell'autenticazione della firma e sostituisce a tutti gli effetti le normali certificazioni richieste o destinate all'Amministrazione.



*Ministero della Sanità*

**DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ ALLA DONAZIONE  
DI ORGANI E TESSUTI**

Io sottoscritto/a (cognome) \_\_\_\_\_  
(nome) \_\_\_\_\_ sesso \_\_\_\_\_  
nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Nazione \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
in via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_  
AUSL di appartenenza \_\_\_\_\_

dichiaro di voler donare i miei organi e tessuti dopo lamorte a scopo di trapianto.

**SI** Firma \_\_\_\_\_

**NO** Firma \_\_\_\_\_

Data dichiarazione \_\_\_\_\_

Documento di identità \_\_\_\_\_

n° \_\_\_\_\_

rilasciato da \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_

**Riservato All'ufficio Accettazione (Az. Usi,  
Az. Ospedaliera e Medico di Medicina Generale)**

Timbro e firma \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**DELEGATO ALLA CONSEGNA**

Associazione \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Documento di identità \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Rilasciata da \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Acconsento alla raccolta e al trattamento dei miei dati personali nel rispetto della legge 675/96, per gli scopi e le finalità della legge 91/99 in materia di prelievi e trapianti di organi e dal DM 8 aprile 2000.

Firma \_\_\_\_\_

# INDICE TEMATICO

*Abuso minori (vedi Neuropsichiatria Infantile) adolescenti 37*

*AIDS 37*

*Alimenti 35, 36*

- *aproteici (vedi Farmaci)*
- *controlli igienicosanitari (vedi Igiene Pubblica)*
- *di origine animale (produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione, trasporto) (Vedi Veterinari)*

*Alzheimer 43*

*Ambienti di lavoro (prevenzione e sicurezza) 12, 36*

*Ambulatori ospedalieri 6, 14*

*Ambulatori Specialistici 38*

*Ambulanza (118) 26, 27, 28*

*Anagrafe assistiti 28, 45, 48, 54*

*Anagrafe canina 36*

*Animali (veterinari) 28, 36*

*Anoressia (Vedi Salute Mentale, Psicologia)*

*Anziani 29*

- *Assistenza sanitaria 11, 29*
- *Unità Valutativa Geriatrica 43*

*Apprendisti, idoneità al lavoro 34*

*Apprendimento (Vedi Neuropsichiatria Infantile)*

*Assistenza*

- *Indiretta 11, 12, 34, 35, 37, 42, 55*

*Assistenza Domiciliare*

- *Malati Terminali 34*
- *Pazienti Psichiatrici (Vedi Salute Mentale)*

*Ausili 42, 55*

*Atto notorio 57*

*Autocertificazione 58*

*Autorizzazioni sanitarie 35, 36, 46, 59*

## **Bambini**

- *difficoltà del linguaggio (Vedi Neuropsichiatria Infantile)*
- *inserimento a scuola (Vedi Neuropsichiatria Infantile)*
- *pediatra di libera scelta 28, 43*
- *problemi di relazione (Vedi Neuropsichiatria Infantile)*
- *vaccinazioni 46*

*Bulimia (Vedi Salute Mentale, Psicologia)*

**Campi elettromagnetici** 35

*Case famiglia* 43, 53

*Cassa ticket* 27, 29, 31, 34, 42

*Cartelle cliniche* 26, 55

*Cellule staminali*

*(Vedi U. O. di Ostetricia dei P. O.)* 15, 17, 19, 20, 22, 23, 24

*Centro Diurno per Minori* 32, 44, 53

*CIC (Centri informativi e consulenza-scuola)* *(Vedi SerT)*

**Certificati**

- idoneità *(Vedi Medicina Fiscale)*
- *Idoneità alle mansioni lavorative* *(Vedi Medicina Fiscale)*
- *incapacità lavorativa temporanea* *(Vedi Medicina Fiscale)*
- *necroscopico* *(Vedi Medicina Fiscale)*
- *stati invalidanti* *(Vedi Medicina Fiscale)*
- *vaccinazione* *(Vedi Igiene Pubblica)*

*Contraccezione* *(Vedi Consulitori familiari)*

*Comunità terapeutica assistita* *(Vedi Salute Mentale)*

*Consenso informato* 26, 55

*Consulitori familiari* 46, 49, 51, 52

*Contributi spesa modifica agli strumenti di guida* *(Vedi Rimborsi)*

**Denti** 31

*Dialisi* 14, 15

- *rimborsi* *(Vedi Rimborsi)*

*Disinfestazione* *(vedi Igiene Pubblica)*

*Dislessia* 32, *(vedi Neuropsichiatria Infantile)*

*Distretti* 8, 11, 13, 55

**Donazione**

- *organi* 30, 42, 60
- *modello per la dichiarazione di volontà* 42, 60
- *sangue* 25, 30

**Educazione alla salute** 11, 37, 41

*Educazione sessuale* 37, 46, 49, 51, 52

*Emergenza (118)* 26, 27, 28

*Epatiti* 44

*Esenzione ticket* 29, 41

*Espatrio animali* 36

*Estumulazione* 46, 48, 50, 51, 52

## *F*amiglie

- *Gruppi di auto aiuto (Vedi Salute Mentale)*
- *Gruppi psicoeducazionali 43, 44, 53*
- *Psicoterapia 34, 37, 44, 53*
- *Associazioni di familiari 43, 44, 45*

*Farmaci 28, 34*

*Fisiokinesi terapia (Vedi Neuropsichiatria Infantile)*

*Funghi (vedi Sportello Micologico)*

## *G*ioco d'azzardo (Vedi SerT)

*Giovani 46, 49, 51, 52*

*Glaucoma 31*

*Gravidanza 46, 49, 51, 52*

*Gruppi (Vedi Salute Mentale)*

- *psicoeducazionali 43, 44, 53*
- *di socializzazione 43, 53*

*Guardia medica 27, 28, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52*

## *H*andicap 11, 29, 37, 44, 55

*HIV (Vedi SerT)*

## *I*doneità 34, 36, 46, 47, 49, 50

*Igiene pubblica 11, 12, 27, 35, 36, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52*

*Immigrati 42*

*Incontinenza (Vedi ausili)*

*Indennità*

- *di accompagnamento (Vedi Invalidità Civile)*
- *vitalizia per talassemici 35*

*Indennizzi 34*

*Inquinamento*

- *acustico 36*
- *ambientale 36*
- *elettromagnetico 35*

*Informazioni (Vedi Punto Salute - Urp)*

*Inserimento lavorativo (Vedi SerT, Salute Mentale)*

*Integrazione scolastica (Vedi Neuropsichiatria Infantile)*

*Intramoenia 29*

*Invalidità civile 33, 34, 41*

*Infortuni 27, 35*

- *prevenzione 35,42, 43, 44, 46, 49, 51, 52, 59*

*Libretto sanitario (Vedi Anagrafe Assistiti)*

*Liste di attesa 26*

*Logopedia (Vedi Neuropsichiatria Infantile)*

*Lungodegenza 26*

*Malattie infettive 27, 37*

*Mammografia 16, 33*

*Medicina fiscale 33, 46, 47, 49, 50*

*Medicina scolastica 42*

*Medicina sportiva 38, 45*

*Medico di famiglia*

- *attività 28*

- *scelta e revoca 28, 43*

*Menopausa 15, 17, 19, 20, 24, 33*

*Minori 32*

- *Abuso 32*

*Modelli 60*

- *E106*

- *E 109*

- *E 111*

- *E 112*

- *E 121*

*Neuropsichiatria infantile 14, 15, 32, 38, 44*

*Oculistica 38, 45, 55*

*PAP test 15, 17, 20*

*Patenti 33, 36, 46, 47, 49, 50*

*Pediatra di base 28*

*Presidi 42, 43*

*Poliambulatori 38, 45*

*Polizia mortuaria*

- *trasporto salme fuori comune 46, 48, 50, 51, 52*

*Prenotazioni (CUP) 29, 55*

*Preparazione al parto 20 (Vedi anche Consultori)*

*Prevenzione tumori femminili 31, 33*

*Pronta disponibilità – igiene pubblica 27, 28, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52*

*Pronta disponibilità – veterinaria 28, 36, 42*

*Pronto soccorso 14, 17, 18, 20, 22, 24, 26, 27*



*Protesi* 31, 42  
*Psichiatria* 33, 38  
*Psicologia* 11, 34  
*Psicomotricità* (Vedi Neuropsichiatria Infantile)  
*Psicoterapia* 34, 37  
*Punto salute - URP* 8, 14, 20, 22, 24, 42, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52

**R***eclami* 9, 55, 56  
*Registro* 26

- *infortuni* 35
- *trapianti* 41

*Residenza Sanitaria Assistita (RSA)* 36  
*Residenzialità* (vedi Salute Mentale)  
*Riabilitazione* 13, 31, 32, 36  
*Ricovero ospedaliero* 26  
*Rimborsi* 42

**S***tranieri* (vedi Immigrati)

- *Codice STP* 42

*Sessualità* (Vedi consultori)  
*Screening* 17

- *Mammografico* 33
- *Ginecologico* 33

*Salute mentale* 11, 12, 27, 33, 43, 53  
*SER.T.* 44  
*Spirometria* 21, 25, 37  
*Sport* 18, 38  
*Sportello Micologico* 35  
*Striscio vaginale* 19, 31

**T***abagismo* (Vedi SerT)  
*Talassemia* 35  
*Tessera sanitaria per alimentaristi* 42  
*Ticket*

- *pagamento* 27, 29, 31, 34, 42
- *esenzione* 29, 33, 42

*Test tubercolinici* 37  
*Tossicodipendenza* (Vedi Ser.T.)  
*Tumori* 33  
*Trapianti* 30, 42, 60

*Trasporto salme fuori comune* 46, 48, 50, 51, 52  
*Trattamento sanitario obbligatorio (TSO) e volontario* 27  
*Tubercolosi* 37  
*Tutela del cittadino (Vedi URP)*

*Ufficio per le relazioni  
con il pubblico (URP)* 8, 9, 10, 11, 14, 20, 22, 24, 42, 46  
47, 48, 49, 50, 51, 52

*Urgenze* 27  
*Urgenze psichiatriche* 27

*Vaccinazioni* 32, 46  
- *antitubercolare* 37  
- *antirabbica* 36  
- *internazionali* 32

*Veterinari* 36, 43

*Viaggi* 32

*Visite specialistiche* 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 28, 29, 31, 37

*Zootecnia* 36