

DISTRETTO DI ACIREALE

- Acireale
- Aci Bonaccorsi
- Aci Castello
- Aci Catena
- Aci S. Antonio
- Santa Venerina
- Zafferana Etnea



AZIENDA
USL3
CATANIA

DISTRETTO DI ACIREALE

Questi servizi non sono presenti in tutti i comuni. Sono collocati solo in alcuni dei comuni del distretto sanitario. Sono però utilizzabili da tutti i cittadini che ne hanno bisogno. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti in questo distretto, consultate il punto salute - URP del vostro distretto.

Punto Salute URP 095/7677824 Via Martinez n. 19 Acireale
Da Lunedì a Venerdì 8:00-13:00 • Martedì 15:30-18:00

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
DIREZIONE SANITARIA DISTRETTO	Via Martinez, 19 Tel. 095/7677802	
EDUCAZIONE ALLA SALUTE: Coordina iniziative e progetti di educazione alla salute.	Via Martinez, 19 Tel. 095/7677860	Lun e Mart. previo appuntamento Mer. e Ven. 9,00 - 12,00
REGISTRO TRAPIANTI: punto di accettazione delle dichiarazioni di volontà dei cittadini alla donazione di organi .	Via Felice Paradiso, 7 Tel. 095/7677861 Tel. 095/7677824	Lun. Merc. Ven. 9,30 - 12,30
IMMIGRATI (senza permesso di soggiorno) Rilascio tessera sanitaria provvisoria. Codice STP	Via Martinez,19 Tel. 095/894492	Mart. a Ven. 8,30 - 12,00 Mart. 15,30 - 17,00
INVALIDI CIVILI Presentazione domande e visite mediche	Via Martinez,19 Tel. 095/7677812 Tel. 095/7677813	Mart. e Ven. 11,00-13,00
TICKET Riscossione specialistiche	Via Paolo Vasta, 189	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,00 Mart. e Giov. 15,30 - 17,30
ASSISTENZA INDIRECTA: rimborsi:	Via Martinez, 19 Tel. 095/7677823	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,00 Mart. 15,30 - 17,00
UFFICIO ESENZIONI PER PATOLOGIA: Rilascio esenzione per patologia	Via Martinez, 19 Tel. 095/7677818	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,00
PRESIDI E AUSILI	Via Paolo Vasta, 189 Tel. 095/7677323	Lun. Mart. Merc. Ven. 8,30 - 12 ,00 Mart. 15,30 - 17,30
PROTESI rilascio autorizzazioni	Via Paolo Vasta, 189 Tel. 095/7677329	Lun. Mar. Mer. Ven. 9,00 - 13 ,00 Mart. 16,00-17,00
ASSISTENZA RIABILITATIVA: Rilascio autorizzazione per l'assistenza riabilitativa ambulatoriale e domiciliare.	Via Paolo Vasta, 189 Tel. 095/7677333	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,30 Mart. 15,30 - 17,30



SERVIZI

ANAGRAFE ASSISTITI:
Medici generici e pediatri di libera scelta. Scelta e revoca.

DIABETOLOGIA:
Servizio per visita, prevenzione e terapia del diabete e sue complicanze.

ANZIANI
Unità di Valutazione Geriatrica.

MEDICINA SCOLASTICA
Su richiesta delle scuole dell'obbligo: interventi di prevenzione delle patologie oculari, ortopediche, odontoiatriche; educazione agli stili di vita e all'igiene personale.

SETTORE VETERINARIO:
Veterinari
Presidio sanità pubblica veterinaria

SALUTE MENTALE
Centro di salute mentale distrettuale:
- visita psichiatrica,
- visita psicologica,
- certificazioni medico-legale,
- terapia farmacologica,
- trattamento sanitario obbligatorio e volontario,
- inserimenti in comunità terapeutica assistita e case famiglia,
- psico terapia individuale e di gruppo,
- gruppi psicoeducazionali per familiari,
- gruppi di socializzazione,
- interventi di servizio sociale, attività pedagogica e sociologica,
- terapie espressive,
- interventi socio-psico-riabilitativi.

ALZHEIMER
Unità valutazione



SEDE

Via Martinez, 19
Tel. 095/7677817

Via Paolo Vasta, 189
Tel. 095/7677309

Via Martinez, 19
Tel. 095/7677874
Tel. 095/7677866

Via Martinez, 19
Tel. 095/7677859

Via Antillo, 1/3
Tel. 095/801809

Via Piemonte, 13
Tel. 095/894367

Via Piemonte n. 13
Tel. 095/894367



ACCESSO

Da Mart. a Ven. 8,30 - 12,00
Mart. 15,30 - 17,00

Da Lun. a Ven. 7,30 - 13,30
Mart. 15,30 - 18,30

Da Lun. a Ven. ore 13,00

Da Lun. a Ven. 8,30 - 9,30
Mart. 15,30 - 17,30

Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,30

Da Lun. a Sab. 8,30 - 13,00
Da Lun. a Ven. 15,30 - 19,00

Da Lun. a Ven. 8,00 - 20,00
Sab. 8,00 - 14,00

Lunedì e Giovedì 8,30 - 12,30



SERVIZI

CENTRO DIURNO:

attività clinica diagnostica e terapeutica, attività riabilitativa, incontri familiari degli utenti, gruppi psicoeducazionali, terapie di gruppo, psicoterapie, attività espressive e pratto gnostiche.



SEDE

Via Fabio, 1

Tel. 095/894612



ACCESSO

Da Lun. a Sab. 8,00 - 14,00

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

- Prevenzione, diagnosi e trattamento dei disturbi e delle patologie neurologiche, psicologiche e dell'apprendimento
- Dislessia;
- Orientamento e inserimento lavorativo "Progetto la Fenice"
- Attività di integrazione scolastica di soggetti con handicap (L.104/92)

Via Martinez,19

Tel. 095/7677855

Tel. 095/7677852

Tel. 095/7677851

Tel. 095/7677862

Da Lun. a Ven. 9,00 - 13,00

Mart. e Giov. 15,30 - 18,00

SER.T.

Interventi nell'area delle Dipendenze Patologiche (tossicodipendenze, alcolismo, tabagismo, gioco d'azzardo).

- correlate con l'uso di sostanze (epatiti-HIV),
- consulenza e sostegno psicologico e sociale,
- centri di informazione e consulenza per le scuole,
- reinserimento sociale e lavorativo,
- progetti di prevenzione in collaborazione con gli Enti locali.

Via Martinez,19

Tel. 095/7677868

800250570

Da Lun. a Sab. 8,00 - 14,00

Mart. e Giov. 15,00 - 19,00

POLIAMBULATORIO ACIREALE


Via Paolo Vasta, 189 - Numero verde 800 55 31 31




	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
Angiologia		08,00 - 12,00	08,00 - 12,00			
Cardiologia		15,00 - 18,00	08,00 - 14,00	08,00 - 14,00 15,00 - 18,00		
Dermatologia		15,00 - 18,00		15,00 - 18,00		
Medicina dello Sport		07,30 - 14,30		08,00 - 14,00 15,00 - 19,00		
Fisiatria	08,00 - 14,00	08,00 - 14,00 15,00 - 19,00	08,00 - 14,00	08,00 - 14,00 15,00 - 19,00	08,00 - 14,00	
Ortopedia	08,00 - 14,00	08,00 - 14,00	08,00 - 14,00 15,00 - 20,00	08,00 - 14,00 15,00 - 19,00	08,00 - 14,00	
Neurologia		08,00 - 14,00 15,00 - 19,00		08,00 - 14,00 15,00 - 19,00		08,00 - 14,00
Oculistica	08,00 - 14,00	08,00 - 14,00 15,00 - 18,00	08,00 - 14,00	08,00 - 14,00 15,00 - 18,00	08,00 - 14,00	
Otorinolaringoiatra	08,30 - 13,00	08,30 - 11,30	08,30 - 13,30	08,30 - 13,00	11,30 - 13,30	
Reumatologia					08,00 - 11,00	
Urologia	08,30 - 10,30			08,30 - 10,30		
Radiologia	08,00 - 14,00	08,00 - 14,00 15,00 - 19,00	08,00 - 14,00	08,00 - 14,00 15,00 - 19,00	08,00 - 14,00	
Odontoiatria	08,30 - 13,30	08,00 - 14,00	08,30 - 13,30	08,00 - 14,00	08,00 - 13,00	
Lab. Analisi	07,30 - 14,00	07,30 - 14,00 15,00 - 19,00	08,00 - 14,00	07,30 - 14,00 15,00 - 19,00	07,30 - 14,00	

Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di

ACIREALE

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
GUARDIA MEDICA:	Via Garibaldi, 44 Tel. 095/7899013	Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00
CONSULTORIO FAMILIARE: <ul style="list-style-type: none"> - Consulenza per maternità e paternità responsabile, - Consulenza per interruzione volontaria di gravidanza, - Prevenzione oncologica dell'apparato genitale femminile, - Educazione sessuale - Spazio giovani 	Via Martinez, 19 Tel. 095/7677850	Da Lun. a Ven. 8,30 - 13,00 Mart. e Giovedì 15,30 - 18,00 Spazio Giovani Mart. 15,30 - 17,30
IGIENE PUBBLICA <ul style="list-style-type: none"> - Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per: <ul style="list-style-type: none"> - vendita prodotti alimentari, - apertura negozi di barbiere e parrucchiere, estetista, - agibilità e usabilità tombe, - pratiche edilizie, - apertura scuole pubbliche e private, - distribuzione prodotti alimentari non commestibili - estumulazione, - nulla osta trasporto salma fuori comune. - Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi - Rilascio certificati cause di morte - Esposti da parte di privati. 	Via Martinez, 19 Via Marziano, 52	Da Lun. a Ven. 8,30 - 13,30 Mart. e Giovedì 15,30 - 17,30 Vaccinazioni fino alle ore 12,30 Sabato solo servizi essenziali 8,30 - 12,30
MEDICINA LEGALE E FISCALE: rilascio certificati: <ul style="list-style-type: none"> - di sana e robusta costituzione fisica, - per patenti, - porto d'armi, - cessioni 5° stipendio, - adozioni speciali, - idoneità fisica, - residua capacità lavorativa, 	Via Paolo Vasta, 189 Tel. 095/7677321 Tel. 095/7677322	Da Lun. a Ven. 09,00 - 13,00 Giovedì 16,00 - 18,00

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
<ul style="list-style-type: none"> - di non pregiudizialità, - conduttori di caldaia, - elettorali, - contrassegno speciale, - esenzione leva, - astensione lavoratrici madri, - necroscopico. 		

Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di

ACI BONACCORSI

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824




 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
<p>MEDICINA LEGALE E FISCALE: rilascio certificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di sana e robusta costituzione fisica, - per patenti, - porto d'armi, - cessioni 5° stipendio, - adozioni speciali, - idoneità fisica, - residua capacità lavorativa, - di non pregiudizialità, - conduttori di caldaia, - elettorali, - contrassegno speciale, - esenzione leva, - astensione lavoratrici madri, - necroscopico. 	<p>Via Garibaldi, 92 Tel. 095/7899013</p>	<p>Mart. e Ven. 8,30 - 11,30</p>
<p>GUARDIA MEDICA:</p>	<p>Via Garibaldi, 44 Tel. 095/7899013</p>	<p>Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00</p>
<p>IGIENE PUBBLICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per: - vendita prodotti alimentari, - apertura negozi di barbiere e parrucchiere, estetista, - agibilità e usabilità tombe, - pratiche edilizie, - apertura scuole pubbliche e private, 	<p>Via Garibaldi, 92 Tel. 095/7899013</p>	<p>Lun. 8,30 - 12,30</p>

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
<ul style="list-style-type: none"> - distruzione prodotti alimentari non commestibili - estumulazione, - nulla osta trasporto salma fuori comune. - Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi - Rilascio certificati cause di morte - Esposti da parte di privati. 		

Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di

ACI S. ANTONIO


Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL 3 presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
<p>GUARDIA MEDICA:</p>	<p>Via Umberto, 89 Tel. 095/7891458</p>	<p>Notturmo 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00</p>
<p>IGIENE PUBBLICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per: - vendita prodotti alimentari, - apertura negozi di barbiere e parrucchiere, estetista, - agibilità e usabilità tombe, - pratiche edilizie, - apertura scuole pubbliche e private, - distruzione prodotti alimentari non commestibili - estumulazione, - nulla osta trasporto salma fuori comune. - Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi - Rilascio certificati cause di morte - Esposti da parte di privati. 	<p>Via Umberto, 89 Tel. 095/7891458</p>	<p>Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,30 Mart. e Giov. 15,30 - 17,30</p>

ACI CASTELLO

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824





 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
MEDICINA LEGALE E FISCALE: rilascio certificati: <ul style="list-style-type: none">- di sana e robusta costituzione fisica,- per patenti,- porto d'armi,- cessioni 5° stipendio,- adozioni speciali,- idoneità fisica,- residua capacità lavorativa,- di non pregiudizialità,- conduttori di caldaia,- elettorali,- contrassegno speciale,- esenzione leva,- astensione lavoratrici madri,- necroscopico.	Via Stazione, 3 Tel. 095/7111839	Martedì 16,00 - 18,00
GUARDIA MEDICA	Via Stazione, 3 Tel. 095/7111839	Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00
CONSULTORIO FAMILIARE: <ul style="list-style-type: none">- Consulenza per maternità e paternità responsabile,- Consulenza per interruzione volontaria di gravidanza,- Prevenzione oncologica dell'apparato genitale femminile,- Educazione sessuale- Spazio giovani	Via Stazione, 5 Tel. 095/7677701	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,30 Mart. e Giovedì 15,30 - 17,30 Giovedì 15,30 - 17,30
IGIENE PUBBLICA <ul style="list-style-type: none">- Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per:<ul style="list-style-type: none">- vendita prodotti alimentari,- apertura negozi di barbiere e parrucchiere, estetista,- agibilità e usabilità tombe,- pratiche edilizie,- apertura scuole pubbliche e private,- distruzione prodotti alimentari non commestibili	Via Stazione, 5 Tel. 095/7677704	Da Lun. a Ven. 8,30 - 12,30

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
<ul style="list-style-type: none"> - estumulazione, - nulla osta trasporto salma fuori comune. - Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi - Rilascio certificati cause di morte - Esposti da parte di privati. 		

Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di

ACI CATENA

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
<p>MEDICINA LEGALE E FISCALE: rilascio certificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di sana e robusta costituzione fisica, - per patenti, - porto d'armi, - cessioni 5° stipendio, - adozioni speciali, - idoneità fisica, - residua capacità lavorativa, - di non pregiudizialità, - conduttori di caldaia, - elettorali, - contrassegno speciale, - esenzione leva, - astensione lavoratrici madri, - necroscopico. 	<p>Via Palestra, 11 Tel. 095/801591</p>	<p>Da Lunedì a Sabato 9,30 - 10,30</p>
<p>GUARDIA MEDICA</p>	<p>Via Palestra, 11 Tel. 095/801591</p>	<p>Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00</p>
<p>IGIENE PUBBLICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per: - vendita prodotti alimentari, - apertura negozi di barbieri e parrucchiere, estetista, - agibilità e usabilità tombe, - pratiche edilizie, 	<p>Via Palestra, 11 Tel. 095/801591</p>	

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
<ul style="list-style-type: none"> - apertura scuole pubbliche e private, - distruzione prodotti alimentari non commestibili - estumulazione, - nulla osta trasporto salma fuori comune. - Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi - Rilascio certificati cause di morte - Esposti da parte di privati. 		
<p>CONSULTORIO FAMILIARE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulenza per maternità e paternità responsabile, - Consulenza per interruzione volontaria di gravidanza, - Prevenzione oncologica dell'apparato genitale femminile, - Educazione sessuale - Spazio giovani 	<p>Via S. Chiara, 9 Tel. 095/804854</p>	<p>Da Lun. a Ven. 9,00 - 13,00 Lun. e Merc. 15,30 - 18,00</p> <p>Sportello giovani Lun. 15,30 - 17,30</p>

Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di

SANTA VENERINA

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
<p>GUARDIA MEDICA</p>	<p>Via Umberto, 18 Tel. 095/953869</p>	<p>Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00</p>
<p>IGIENE PUBBLICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per: - vendita prodotti alimentari, - apertura negozi di barbiere e panucchiere, estetista, - agibilità e usabilità tombe, - pratiche edilizie, - apertura scuole pubbliche e private, - distruzione prodotti alimentari non commestibili - estumulazione, 	<p>Via Umberto, 18 Tel. 095/953869</p>	<p>Lunedì e mercoledì 8,30 - 12,30</p>

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
<ul style="list-style-type: none"> - nulla osta trasporto salma fuori comune. - Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi - Rilascio certificati cause di morte - Esposti da parte di privati. 		
CONSULTORIO FAMILIARE: <ul style="list-style-type: none"> - Consulenza per maternità e paternità responsabile, - Consulenza per interruzione volontaria di gravidanza, - Prevenzione oncologica dell'apparato genitale femminile, - Educazione sessuale - Spazio giovani 	Via Umberto, 18 Tel. 095/953869	Da lunedì a venerdì 8,30 - 13,00 Spazio Giovani Martedì e giovedì 15,30 - 18,00

Servizi/prestazioni sanitarie dell'Azienda USL 3 nel territorio del comune di

ZAFFERANA ETNEA

Qui sono elencati i servizi dell'Azienda USL presenti in questo comune. Nel caso in cui un servizio o una prestazione non siano presenti, consultate il Punto Salute - URP del vostro distretto: tel 095/7677824

 SERVIZI	 SEDE	 ACCESSO
GUARDIA MEDICA	Via dei Giardini Tel. 095/7082634	Notturno 20,00 - 08,00 Festivo 08,00 - 20,00 Diurno prefestivo 10,00 - 20,00
IGIENE PUBBLICA <ul style="list-style-type: none"> - Pareri Igienico Sanitari e rinnovo autorizzazioni sanitari per: <ul style="list-style-type: none"> - vendita prodotti alimentari, - apertura negozi di barbiere e parrucchiere, estetista, - agibilità e usabilità tombe, - pratiche edilizie, - apertura scuole pubbliche e private, - distribuzione prodotti alimentari non commestibili - estumulazione, - nulla osta trasporto salma fuori comune. - Rilascio/rinnovo tessere sanitarie per alimentaristi - Rilascio certificati cause di morte - Esposti da parte di privati. 	Via dei Giardini Tel. 095/7082634	Martedì, giovedì, venerdì 8,30 - 12,30 martedì e giovedì 15,30 - 17,30



SERVIZI

SALUTE MENTALE

Centro di salute mentale distrettuale:

- visita psichiatrica,
- visita psicologica,
- certificazioni medico-legale,
- terapia farmacologica,
- trattamento sanitario obbligatorio e volontario,
- inserimenti in comunità terapeutica assistita e case famiglia,
- psico terapia individuale e di gruppo,
- gruppi psicoeducazionali per familiari,
- gruppi di socializzazione,
- interventi di servizio sociale, attività pedagogica e sociologica,
- terapie espressive,
- interventi socio-psico-riabilitativi.



SEDE

Via dei Giardini
Tel. 095/7082634



ACCESSO

Martedì 9,00 - 12,00

CENTRO DIURNO:

attività clinica diagnostica e terapeutica, attività riabilitativa, incontri familiari degli utenti, gruppi psicoeducazionali, terapie di gruppo, psicoterapie, attività espressive e pratto gnostiche.

Via Fabio, 1 - Acireale
Tel. 095/894612

Dal Lunedì al Sabato
dalle 08,00 alle 14,00

LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA

L'Azienda U.S.L. 3 Catania è impegnata nella realizzazione di un programma che tende migliorare i servizi sanitari resi all'utente attraverso la realizzazione di progetti che valorizzino le risorse umane e l'organizzazione nel suo complesso.

A tal fine l'Azienda individua alcuni obiettivi e i relativi standard di qualità il cui periodico monitoraggio è il risultato di un impegno comune dell'Azienda, degli utenti, delle Associazioni di tutela del Cittadino e dei sindacati.

I criteri generali che l'Azienda USL 3 si impegna a rispettare sono:

- 1 Il diritto al rispetto della persona. Il paziente ha diritto ad essere curato e assistito nel pieno rispetto della dignità della persona.
- 2 Il diritto alla riservatezza. Il paziente ha diritto alla riservatezza delle informazioni che riguardano il proprio stato di salute.
- 3 Il diritto al consenso informato. Il paziente prima di essere sottoposto a terapie o ad interventi ha diritto a ricevere tutte le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato.
- 4 Il diritto alla umanizzazione del rapporto utente-operatori sanitari. Esso si realizza anche attraverso:
 - Una attenta informazione: il paziente ha diritto a ricevere, anche per telefono, in modo chiaro e completo, tutte le informazioni che gli sono necessarie per accedere ai servizi dell'Azienda U.S.L. 3 Catania (orari di apertura degli Uffici, degli ambulatori specialistici e dei medici di famiglia). Il malato ha diritto a ricevere informazioni chiare e complete sulla diagnosi e sulla cura della propria malattia, sui possibili disagi e pericoli connessi.
 - La semplicità delle procedure
 - o per le autorizzazioni o le certificazioni sanitarie
 - o il rilascio della cartella clinica
 - o l'inoltro dei reclami
 - La chiara individuazione dei Responsabili delle strutture

Nasce quindi un programma di impegni mirato a:

- Attivare in tutti i distretti un progetto per il miglioramento delle procedure per la concessione di autorizzazione per l'utilizzo di ausili da parte dei soggetti diabetici con i seguenti impegni di standard:
 - o Concessione autorizzativa rilasciata massimo entro 3 giorni dalla richiesta; Validità di ciascuna concessione autorizzativa per 6 mesi progetti "dedicati".
- Abbiamo facilitato l'accesso ai servizi con i seguenti PERCORSI ASSISTENZIALI:
 - o Servizio di esami di laboratorio con prelievo a domicilio nei Distretti di CT1; CT2; CT3; Acireale; Giarre; Bronte; Paternò;
 - o prenotazione di esami strumentali o visite con il seguenti impegni di standard: prenotazione a fasce di n.1 ora in tutti i Distretti;
 - o offerta di pacchetti salute con il seguente impegno di standard: esecuzione e refertazione di almeno 3 esami specialistici nella stessa giornata per anziani ed handicappati (esempio: visita cardiologia, visita oculistica, visita ortopedica, esami di laboratorio, ecc.) nei Distretti di CT2; CT3; Acireale; Gravina.

Allegato A

SCHEMA PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI SUGGERIMENTI – RECLAMI

Verbale Telefonica Con modulo Con lettera allegata

Del Sig./Sig.ra _____

Abitante in _____ via _____ n. _____

Telefono _____

Oggetto della segnalazione: _____

Catania li _____

Firma _____
(Si autorizza il trattamento dei dati ex 675/96)

(Riservato all'U.R.P.)

Segnalazione pervenuta il

L'operatore

Firma _____

Allegato C
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
(Art. 46 DPR 445 del 28 dicembre 2000)

Il/la sottoscritto/a _____
(cognome) (nome)

nato/a a _____ () il _____
(prov.)

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000

DICHIARA

_ di essere nato a _____ () il _____

_ di essere residente a _____

_ di essere cittadino italiano (oppure) _____

_ di godere dei diritti civili e politici _____

_ di essere celibe/nubile/di stato libero _____

_ di essere coniugato con _____

_ di essere vedovo/a di _____

_ di essere divorziato/a _____

da _____

_ che la famiglia convivente si compone di:

(cognome e nome) (luogo e data di nascita) (rapporto di parentela)

_ la propria esistenza in vita

_ che il/la figlio è nato in data _____ a _____ ()

_ che il proprio _____ nato il _____

(rapporto di parentela) (cognome e nome)

a _____ e residente a _____

è morto in data _____ a _____

_ di essere iscritto nell'albo o elenco _____

tenuto dalla pubblica amministrazione _____ di _____

_ di appartenere all'ordine professionale _____

_ di possedere il seguente titolo di studio _____ rilasciato dalla

Scuola/Università _____ di _____

nell'anno _____

_ di aver sostenuto i seguenti esami _____

presso la scuola/Università _____ di _____

_ di possedere il/la seguente qualifica, titolo di specializzazione, di abilitazione, di formazione,

di aggiornamento e di qualificazione tecnica _____

__ che la propria situazione reddituale od economica anche ai fini della concessione dei benefici di qualsiasi tipo previsti da leggi speciali per l'anno _____ è la seguente _____

__ di avere assolto gli obblighi contributivi _____
corrispondendo l'ammontare _____

__ di possedere il seguente codice fiscale/partita iva / o dato presente nell'archivio dell'anagrafe tributaria _____

__ di essere in stato di disoccupazione _____

__ di essere pensionato e di percepire la seguente categoria di pensione _____

__ di essere studente presso della scuola/università _____ di _____

__ di essere legale rappresentante di persone fisiche o giuridiche, tutore, curatore o simili _____

__ di essere iscritto presso le seguenti associazioni o formazioni sociali _____

__ di trovarsi rispetto all'adempimento degli obblighi militari, nelle seguenti situazioni, comprese quelle attestate nel foglio matricolare dello stato di servizio _____

__ di non aver riportato condanne penali e di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa

__ di non essere a conoscenza di essere sottoposto a procedimenti penali

__ di trovarsi in qualità di vivente a carico di _____

__ che nei registri dello stato civile del Comune di _____ risulta
che _____

__ di non trovarsi in stato di liquidazione o fallimento e di non aver presentato domanda di concordato

(luogo e data)

IL DICHIARANTE

NB: la presente dichiarazione non necessita dell'autenticazione della firma e sostituisce a tutti gli effetti le normali certificazioni richieste o destinate all'Amministrazione.



Ministero della Sanità

**DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ ALLA DONAZIONE
DI ORGANI E TESSUTI**

Io sottoscritto/a (cognome) _____
(nome) _____ sesso _____
nato/a il _____ a _____ Prov. _____
Nazione _____ codice fiscale _____
residente a _____ Prov. _____
in via _____ cap _____
AUSL di appartenenza _____

dichiaro di voler donare i miei organi e tessuti dopo lamorte a scopo di trapianto.

SI Firma _____

NO Firma _____

Data dichiarazione _____

Documento di identità _____

n° _____

rilasciato da _____

il _____

**Riservato All'ufficio Accettazione (Az. Usi,
Az. Ospedaliera e Medico di Medicina Generale)**

Timbro e firma _____

Cognome _____

Nome _____

Data _____

DELEGATO ALLA CONSEGNA

Associazione _____

Cognome _____

Nome _____

Documento di identità _____ n° _____

Rilasciata da _____ il _____

Firma _____

Acconsento alla raccolta e al trattamento dei miei dati personali nel rispetto della legge 675/96, per gli scopi e le finalità della legge 91/99 in materia di prelievi e trapianti di organi e dal DM 8 aprile 2000.

Firma _____

INDICE TEMATICO

A
Abuso minori (vedi Neuropsichiatria Infantile)
adolescenti 37

AIDS 37

Alimenti 35, 36

- *aproteici (vedi Farmaci)*
- *controlli igienicosanitari (vedi Igiene Pubblica)*
- *di origine animale (produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione, trasporto) (Vedi Veterinari)*

Alzheimer 43

Ambienti di lavoro (prevenzione e sicurezza) 12, 36

Ambulatori ospedalieri 6, 14

Ambulatori Specialistici 38

Ambulanza (118) 26, 27, 28

Anagrafe assistiti 28, 45, 48, 54

Anagrafe canina 36

Animali (veterinari) 28, 36

Anoressia (Vedi Salute Mentale, Psicologia)

Anziani 29

- *Assistenza sanitaria 11, 29*
- *Unità Valutativa Geriatrica 43*

Apprendisti, idoneità al lavoro 34

Apprendimento (Vedi Neuropsichiatria Infantile)

Assistenza

- *Indiretta 11, 12, 34, 35, 37, 42, 55*

Assistenza Domiciliare

- *Malati Terminali 34*
- *Pazienti Psichiatrici (Vedi Salute Mentale)*

Ausili 42, 55

Atto notorio 57

Autocertificazione 58

Autorizzazioni sanitarie 35, 36, 46, 59

B *Bambini*

- *difficoltà del linguaggio (Vedi Neuropsichiatria Infantile)*
- *inserimento a scuola (Vedi Neuropsichiatria Infantile)*
- *pediatra di libera scelta 28, 43*
- *problemi di relazione (Vedi Neuropsichiatria Infantile)*
- *vaccinazioni 46*

Bulimia (Vedi Salute Mentale, Psicologia)

Campi elettromagnetici 35

Case famiglia 43, 53

Cassa ticket 27, 29, 31, 34, 42

Cartelle cliniche 26, 55

Cellule staminali

(Vedi U. O. di Ostetricia dei P. O.) 15, 17, 19, 20, 22, 23, 24

Centro Diurno per Minori 32, 44, 53

CIC (Centri informativi e consulenza-scuola) *(Vedi SerT)*

Certificati

- idoneità *(Vedi Medicina Fiscale)*
- *Idoneità alle mansioni lavorative* *(Vedi Medicina Fiscale)*
- *incapacità lavorativa temporanea* *(Vedi Medicina Fiscale)*
- *necroscopico* *(Vedi Medicina Fiscale)*
- *stati invalidanti* *(Vedi Medicina Fiscale)*
- *vaccinazione* *(Vedi Igiene Pubblica)*

Contraccezione *(Vedi Consulitori familiari)*

Comunità terapeutica assistita *(Vedi Salute Mentale)*

Consenso informato 26, 55

Consulitori familiari 46, 49, 51, 52

Contributi spesa modifica agli strumenti di guida *(Vedi Rimborsi)*

Denti 31

Dialisi 14, 15

- *rimborsi* *(Vedi Rimborsi)*

Disinfestazione *(vedi Igiene Pubblica)*

Dislessia 32, *(vedi Neuropsichiatria Infantile)*

Distretti 8, 11, 13, 55

Donazione

- *organi* 30, 42, 60
- *modello per la dichiarazione di volontà* 42, 60
- *sangue* 25, 30

Educazione alla salute 11, 37, 41

Educazione sessuale 37, 46, 49, 51, 52

Emergenza (118) 26, 27, 28

Epatiti 44

Esenzione ticket 29, 41

Espatrio animali 36

Estumulazione 46, 48, 50, 51, 52

*F*amiglie

- *Gruppi di auto aiuto (Vedi Salute Mentale)*
- *Gruppi psicoeducazionali 43, 44, 53*
- *Psicoterapia 34, 37, 44, 53*
- *Associazioni di familiari 43, 44, 45*

Farmaci 28, 34

Fisiokinesi terapia (Vedi Neuropsichiatria Infantile)

Funghi (vedi Sportello Micologico)

*G*ioco d'azzardo (Vedi SerT)

Giovani 46, 49, 51, 52

Glaucoma 31

Gravidanza 46, 49, 51, 52

Gruppi (Vedi Salute Mentale)

- *psicoeducazionali 43, 44, 53*
- *di socializzazione 43, 53*

Guardia medica 27, 28, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52

*H*andicap 11, 29, 37, 44, 55

HIV (Vedi SerT)

*I*doneità 34, 36, 46, 47, 49, 50

Igiene pubblica 11, 12, 27, 35, 36, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52

Immigrati 42

Incontinenza (Vedi ausili)

Indennità

- *di accompagnamento (Vedi Invalidità Civile)*
- *vitalizia per talassemici 35*

Indennizzi 34

Inquinamento

- *acustico 36*
- *ambientale 36*
- *elettromagnetico 35*

Informazioni (Vedi Punto Salute - Urp)

Inserimento lavorativo (Vedi SerT, Salute Mentale)

Integrazione scolastica (Vedi Neuropsichiatria Infantile)

Intramoenia 29

Invalidità civile 33, 34, 41

Infortunati 27, 35

- *prevenzione 35,42, 43, 44, 46, 49, 51, 52, 59*

Libretto sanitario (Vedi Anagrafe Assistiti)

Liste di attesa 26

Logopedia (Vedi Neuropsichiatria Infantile)

Lungodegenza 26

Malattie infettive 27, 37

Mammografia 16, 33

Medicina fiscale 33, 46, 47, 49, 50

Medicina scolastica 42

Medicina sportiva 38, 45

Medico di famiglia

- *attività 28*

- *scelta e revoca 28, 43*

Menopausa 15, 17, 19, 20, 24, 33

Minori 32

- *Abuso 32*

Modelli 60

- *E106*

- *E 109*

- *E 111*

- *E 112*

- *E 121*

Neuropsichiatria infantile 14, 15, 32, 38, 44

Oculistica 38, 45, 55

PAP test 15, 17, 20

Patenti 33, 36, 46, 47, 49, 50

Pediatra di base 28

Presidi 42, 43

Poliambulatori 38, 45

Polizia mortuaria

- *trasporto salme fuori comune 46, 48, 50, 51, 52*

Prenotazioni (CUP) 29, 55

Preparazione al parto 20 (Vedi anche Consultori)

Prevenzione tumori femminili 31, 33

Pronta disponibilità – igiene pubblica 27, 28, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52

Pronta disponibilità – veterinaria 28, 36, 42

Pronto soccorso 14, 17, 18, 20, 22, 24, 26, 27

Protesi 31, 42
Psichiatria 33, 38
Psicologia 11, 34
Psicomotricità (Vedi Neuropsichiatria Infantile)
Psicoterapia 34, 37
Punto salute - URP 8, 14, 20, 22, 24, 42, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52

R*eclami* 9, 55, 56
Registro 26

- *infortuni* 35
- *trapianti* 41

Residenza Sanitaria Assistita (RSA) 36
Residenzialità (vedi Salute Mentale)
Riabilitazione 13, 31, 32, 36
Ricovero ospedaliero 26
Rimborsi 42

S*tranieri* (vedi Immigrati)

- *Codice STP* 42

Sessualità (Vedi consultori)
Screening 17

- *Mammografico* 33
- *Ginecologico* 33

Salute mentale 11, 12, 27, 33, 43, 53
SER.T. 44
Spirometria 21, 25, 37
Sport 18, 38
Sportello Micologico 35
Striscio vaginale 19, 31

T*abagismo* (Vedi SerT)
Talassemia 35
Tessera sanitaria per alimentaristi 42
Ticket

- *pagamento* 27, 29, 31, 34, 42
- *esenzione* 29, 33, 42

Test tubercolinici 37
Tossicodipendenza (Vedi Ser.T.)
Tumori 33
Trapianti 30, 42, 60

Trasporto salme fuori comune 46, 48, 50, 51, 52
Trattamento sanitario obbligatorio (TSO) e volontario 27
Tubercolosi 37
Tutela del cittadino (Vedi URP)

*Ufficio per le relazioni
con il pubblico (URP) 8, 9, 10, 11, 14, 20, 22, 24, 42, 46
47, 48, 49, 50, 51, 52*

Urgenze 27
Urgenze psichiatriche 27

Vaccinazioni 32, 46
- antitubercolare 37
- antirabbica 36
- internazionali 32

Veterinari 36, 43

Viaggi 32

Visite specialistiche 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 28, 29, 31, 37

Zootecnia 36