

**U.O.C. Pronto Soccorso P.O. Biancavilla** – disciplina di accesso Medicina e Chirurgia  
d'Accettazione e d'Urgenza

## CONTENUTO DEL FABBISOGNO ORGANIZZATIVO E PROFESSIONALE CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA

### **Profilo oggettivo – caratteristiche della struttura**

La struttura Complessa di Pronto Soccorso del P.O. di Biancavilla afferisce al Dipartimento d'Emergenza di questa Azienda Sanitaria Provinciale. Il Pronto Soccorso nel 2018 ha gestito 34746 accessi.

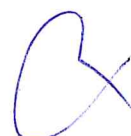
La Struttura deve poter contribuire a:

- Sviluppare e organizzare l'attività di Osservazione Breve, attraverso un adeguamento delle strutture, la revisione dei protocolli e dei percorsi di cura, l'incremento nel numero degli accessi appropriati.
- Concordare percorsi adeguati e tempestivi per il ricovero dei pazienti nelle varie Unità Operative.
- Proseguire ed incrementare l'integrazione con le Unità Operative Complesse del Dipartimento di Emergenza e degli altri Dipartimenti anche attraverso la revisione dei modelli organizzativi e la progettazione di forme innovative di collaborazione Interdisciplinare.
- Integrare le proprie competenze con quelle delle altre discipline coinvolte nella diagnosi e nel trattamento dei pazienti con quadri clinici di acuzie, a livello dipartimentale ed interdipartimentale.
- Sviluppare ed aggiornare procedure e protocolli clinico-organizzativi che favoriscano un trattamento efficace, efficiente e il più possibile uniforme delle condizioni cliniche più frequenti e più gravi.
- Mantenere un'attenta selezione dei ricoveri, evitando l'utilizzo improprio dei letti di degenza e favorendo il ritorno alle strutture territoriali dei pazienti ogni volta che questo sia possibile, sicuro e clinicamente appropriato.

### **Profilo soggettivo – Competenze generali e specifiche richieste per ricoprire la funzione**

Il Direttore della Struttura Complessa Pronto Soccorso deve possedere:

- Lavoro con autonomia professionale nella gestione dei pazienti (turni di guardia) e con responsabilità organizzative in un Pronto Soccorso con volumi significativi di accesso (indicativamente > 35.000 accessi/anno).
- Lavoro anche con responsabilità organizzativa in una Osservazione Breve Intensiva;
- Particolare competenza in cardiologia d'urgenza con riferimento alle problematiche ischemiche ed aritmie.



- Attitudine alla gestione dipartimentale e interdipartimentale delle patologie afferenti all'area dell'emergenza-urgenza.

Inoltre deve:

- Conoscere i percorsi clinici – assistenziali in relazione alle principali Linee Guida;
- Competenza nell'uso della Clinical Governance e nella implementazione delle più moderne metodiche nel rispetto delle linee guida, dei principi di Evidence Based Medicine, del sistema Qualità e dell'accreditamento;
- Avere esperienza sulla sorveglianza e prevenzione del rischio clinico, assicurando l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale e definire il risk-management;
- Promuovere l'attività di incident-reporting;
- Esperienza e competenza nella valutazione delle linee guida, nell'implementazione di PDTA, nella creazione di indicatori e nell'effettuazione di audit clinici;
- Possedere una buona capacità ed attitudini relazionali, per favorire la positiva soluzione dei conflitti, per facilitare la collaborazione tra le diverse professionalità presenti nella U.O.C., anche al fine di garantire una migliore capacità organizzativa e gestionale basata su partecipazione e confronto, multidisciplinare e multi professionale;
- Possedere una buona capacità, nell'ambito dell'equipe, di comunicare, motivare, valorizzare favorire lo sviluppo professionale anche attraverso una forte autorevolezza clinica, una spiccata propensione all'innovazione ed una comprovata attitudine alle sfide;
- Possedere una comprovata competenza nell'utilizzare le attività formative e di aggiornamento come strumento di governo di una organizzazione.
- Assicurare e promuovere comportamenti nel rispetto delle normative generali e aziendali sulla sicurezza e sulla privacy.

