

U.O.C Servizio ASB
Uff. Spec.Ambul.Interna

Prot. N. _____

Catania, _____

CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE DI ATTESA

Obiettivo di primaria importanza per il Servizio Sanitario Nazionale è assicurare ad ogni cittadino prestazioni adeguate rispetto ai problemi presentati e garanzia di tempi certi per l'erogazione delle prestazioni.

A tal fine vengono pubblicate a cadenza mensile sul sito Web Aziendale i report delle liste di attesa; la rilevazione del tempo che intercorre dalla data di richiesta dell'utente al CUP alla data di prenotazione, costituisce il tempo di attesa per fruire di ciascuna prestazione ambulatoriale erogabile da quest'azienda. Le liste di attesa sono monitorate nella 1° settimana di ogni mese dell'anno solare e rilevano il primo giorno libero, utile alla prenotazione, relativo a ciascuna classe di priorità per singola prestazione critica.

Il criterio di formazione delle liste di attesa, come da DA n.1220 del 30.06.2011, e la rilevazione della prima disponibilità non tiene conto però delle specifiche richieste di sede e specialista, legate alla libera scelta del cittadino; in questo caso, rifiutata la prima disponibilità da parte dell'utente, la prenotazione non rientra più nella garanzia dei tempi di attesa.