



Oggetto: Monitoraggio delle sospensioni dell'erogazione delle prestazioni. **Relazione consuntiva per l'anno 2018.**

Tutte le situazioni di sospensioni delle prestazioni ambulatoriali prenotabili sono gestite da interventi correttivi ormai consolidati .

In particolare, in caso di **sospensione programmata** (indisponibilità del personale per partecipazione a corsi di formazione, congedo ordinario o manutenzione strumentario) prevedono:

- a) copertura del turno con medico specialista sostituto;
- b) prenotazione trasferita verso altre strutture erogatrici per la medesima branca;

Nei casi di **sospensione improvvisa e non prevista** (indisponibilità del personale per malattia, gravi problemi familiari o guasto delle apparecchiature), l'erogazione delle prestazioni viene comunque garantita con la seguente modalità;

- a) incarico di sostituzione;
- b) prenotazione trasferita ad altre strutture erogatrici per la medesima branca o ad altri specialisti di branca ,nell'impossibilità di garantire un medico sostituto;
- c) nel caso invece, di specifica richiesta da parte dell'utente, riprenotando la prestazione allo stesso specialista nei giorni successivi alla sospensione, ponendoli in over booking.

L'Azienda comunque, contatta direttamente l'utente per ogni eventuale comunicazione riferita alla successiva prestazione.

Dai dati rilevati dal flusso delle sospensioni fornite dal SIS Aziendale, si evince che nel corso **del I° semestre dell'anno 2018** sono state registrate n.43 comunicazioni di sospensioni per lo più registratesi presso i Poliambulatori del Distretto di Gravina e presso il PO di Paternò

U.O.C Cure Primarie

Le sospensioni per **blocco macchinario** sono state n.6 in genere con interruzione > a 7gg riferita al macchinario per l'esecuzione dei test specialistici di otorino ed oculistica, nonché dei macchinari per l'esecuzione delle indagini radiologiche .

Le sospensioni per **indisponibilità del personale** sono state n.34 in genere per un periodo dai 2gg. <- ai 7 gg , riferite prevalentemente all'esecuzione di visite specialistiche(ortopedia, neurologia ,cardiologia,endocrinologia) nonché ad esami radiologici, ecografici,mammografici.

Si rileva nel 2018 , per la prima volta , la sospensione causata da **indisponibilità di materiale** , per n3 comunicazioni riferite a mancanza di materiale in uso per TAC ed E.M.G

Nel corso invece **del II semestre 2018** sono state registrate n.79 comunicazioni di sospensioni per **indisponibilità del personale** prevalentemente presso i PP.OO di cui n.36 casi da >2gg=< 7gg e n.38 per un periodo > ai 7gg con riferimento a test specialistici di otorino, vis. endocrinologiche,vis.dermatologiche, ecografie ostetrico-ginecologiche.

Per le sospensioni da **indisponibilità dei macchinari** , n.5 comunicazioni di cui n.2casi riferiti al guasto e riparazione dell'apparecchio di RMN e di Radiologia per un periodo dai 2gg ai 7 gg solari ; n.3 casi invece > ai 7gg per guato macchinario di Radiologia e test specialistici di Otorino ed Oculistica .

In ogni caso quest' Azienda non ha mai sospeso l'erogazione della prestazione , ha provveduto all'inserimento nel sito web Aziendale dei dati relativi alle sospensioni ed ha altresì, quale capofila del Coordinamento Interaziendale per il monitoraggio delle Liste di Attesa, ha implementato l'attività di verifica e controllo anche per le Aziende Ospedaliere, evidenziando criticità che sembrerebbero , anche in ambito provinciale, per lo più legate a carenza di personale.

Il Direttore U.O.C Cure Primarie

(Dott.D.Torrisi)



Il Direttore Sanitario

(Dott. A. Rapisarda)

