

REGOLAMENTO DI PUBBLICA TUTELA

art.1

Gli utenti, parenti, affini, od organizzazioni di volontariato o di tutela dei diritti, accreditati presso la Regione o presso l'Azienda Sanitaria Provinciale di Catania possono presentare osservazioni, opposizioni, denunce o reclami contro gli atti od i comportamenti che negano/limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria erogate dall'Azienda.

art.2

Gli utenti o gli altri soggetti come individuati dall'art.1, esercitano il proprio diritto con:

- 1) lettera in carta semplice, indirizzata ed inviata al Punto Salute-URP, presente in ogni distretto di cui al successivo articolo 5;
- 2) compilazione di apposito modello sottoscritto dall'utente, distribuito presso i Punti Salute-URP o l'U.O. Comunicazione e URP;
- 3) Segnalazione telefonica, fax o e-mail al recapito di cui al punto 1 del presente articolo;
- 4) colloquio con il personale addetto presso l'U.O. Comunicazione ed URP ed i Punti Salute URP territoriali ed ospedalieri.

Per le segnalazioni telefoniche e per i colloqui verrà utilizzata la scheda di cui al punto 2 del presente articolo, nella quale verrà annotato quanto segnalato e corredata dai dati anagrafici per la risposta

U.O. COMUNICAZIONE E URP
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO



e-mail: urp@aspct.it
www.aspct.it

Il tuo
SUGGERIMENTO
PER MIGLIORARE



- ✚ **Volete darci un suggerimento per migliorare i servizi dell'ASP?**
- ✚ **Volete segnalare un disservizio o presentare un reclamo?**
- ✚ **Compilate il presente modulo e consegnatelo presso il "Punto salute-Urp" o imbucate lo nell'apposita cassetta.**
- ✚ **L'Asp di Catania si impegna a fornire entro 30 giorni i chiarimenti e le risposte del caso, solo in presenza della firma di autorizzazione al trattamento dei dati personali.**

GRAZIE

Il tuo
SUGGERIMENTO
PER MIGLIORARE

U.O. COMUNICAZIONE E URP UFFICIO
RELAZIONI CON IL PUBBLICO



e-mail: urp@aspct.it
www.aspct.it