

Direttore: Dr.ssa Maria Giovanna Pellegrino

Dirigenti Medici: Dr.ssa Giacomina Di martino  
Dr.ssa Antonella Madia

Centralino P.O. 0933 39111

Telefono e Fax:

Direttore 0933 39361

Segreteria 0933 39364  
0933 39447

Ufficio Relazioni con il Pubblico:

Tel /fax 0933 39092

Coordinatore:

tel/fax 093339272

Indirizzo e-mail: [urp.caltagirone@aspct.it](mailto:urp.caltagirone@aspct.it)

A cura della Dott.ssa Mariella Palazzo  
Coordinatore del Servizio Sociale Professionale  
Ospedaliero e dell' U.R.P.  
Presidio Ospedaliero Gravina di Caltagirone



**PRESIDIO OSPEDALIERO  
GRAVINA E SANTO PIETRO  
Caltagirone**

Procedura di Accoglienza  
e nota informativa per il  
paziente

**GUIDA PRATICA PER IL CITTADINO**

## ARRIVO IN UNITÀ OPERATIVA

Grazie per aver scelto l'Ospedale "Gravina e Santo Pietro" di Caltagirone ed esserti affidato alle nostre cure.

Per ogni sua esigenza il riferimento è il Capo Sala o chi per lui, che filtrerà le sue richieste al fine di fornirle risposte adeguate ai suoi bisogni

**Al suo arrivo in reparto, sarà cura del Capo Sala o chi per lui, ad accoglierla, accompagnarla nella sua stanza, mostrarle il posto letto e il suo armadietto dove riporre gli effetti personali.**

Ricordiamo di seguito cosa può esserle utile durante il ricovero:

- *effetti personali* strettamente necessari quali spazzolino da denti, dentifricio, sapone, deodorante, biancheria personale, vestaglia, pantofole, asciugamano ecc.
- *documenti*: tessera sanitaria o codice STP (per stranieri temporaneamente presenti, non appartenenti all'Unione Europea), carta d'identità, codice fiscale
- *documentazione sanitaria*: eventuali esami ematochimici, accertamenti diagnostici e cartelle cliniche di precedenti ricoveri ospedalieri
- *eventuali farmaci* assunti abitualmente, comunicandoli al Medico del reparto.

## NORME DI SOGGIORNO

**E' nostro dovere ricordarle che ogni cittadino che accede ad una struttura sanitaria è tenuto ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati per rendere la propria permanenza e quella degli altri gradevole.**

È assolutamente vietato allontanarsi dal proprio posto letto durante le ore di visita medica e di terapia;

è vietato entrare nelle infermerie e nelle zone di degenza non proprie ed uscire al di fuori della struttura sanitaria se non espressamente autorizzati dal medico di guardia.

Poiché la vita in ospedale è caratterizzata da ritmi quotidiani che rispecchiano precise necessità organizzative, specifiche per ogni reparto, le proponiamo alcuni consigli utili a favorire il suo soggiorno:

- Si sconsiglia di tenere con sé oggetti di valore, gioielli, somme elevate di denaro e di lasciare **incustoditi** valori, portafogli, telefonini e dispositivi informatici: il personale non ne è responsabile.
- Si invita a non depositare oggetti o bottiglie sui **davanzali** interni o esterni delle finestre per non esporre i passanti a rischio di infortunio.
- **I pazienti** sono pregati di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.

## NORME DI SOGGIORNO

- È un dovere di tutti i degenti rispettare il riposo sia giornaliero sia notturno degli altri pazienti, evitando qualsiasi comportamento che possa arrecare disturbo o disagio ad altri ricoverati.
- Ove non espressamente vietato, l'uso del **cellulare** va limitato nel rispetto della quiete altrui (dopo le ore 21 occorre disattivare le suonerie). Prima di utilizzare il cellulare, per evitare eventuali interferenze radio con le apparecchiature mediche occorre sempre, anche in assenza degli appositi cartelli di divieto, chiedere il permesso al personale di reparto.
- L'utente deve osservare il **divieto di fumare** nell'area di degenza e in tutti gli ambienti dell'ospedale.
- Non è consentito il soggiorno nelle stanze da parte di familiari per non intralciare il lavoro del personale al fine di garantire il buon andamento del servizio, tranne che non si è autorizzati preventivamente dai medici.
- Gli utenti sono tenuti a rispettare gli **orari di visita** al reparto così come le eventuali limitazioni di accesso indicate dal personale. Gli orari di visita possono subire delle variazioni in base all'organizzazione interna di ogni singolo reparto.
- È preferibile non ricevere più di **2 visitatori** per volta, al fine di non disturbare gli altri ricoverati.
- La presenza dei **bambini** negli ospedali sarebbe da evitarsi al di sotto dei 12 anni: se ne sconsiglia pertanto l'ingresso all'interno dei reparti

***Il Personale Sanitario è deputato a fare rispettare le norme di comportamento per il buon andamento del reparto e per il benessere dell'utenza.***