

INFORMATIVA RELATIVA AL RILASCIO DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Gentile Utente, al fine di garantire un migliore accesso alle informazioni e la semplificazione dei percorsi, per accedere ai Servizi di questo Presidio, le indichiamo di seguito alcune informazioni utili nel caso in cui Lei debba richiedere il rilascio della cartella clinica o altra documentazione sanitaria a seguito del suo ricovero in questo Presidio Ospedaliero o l' utilizzo dei nostri servizi ambulatoriali.

Le richieste vanno inoltrate e ritirate **all'Ufficio Cartelle Cliniche**, che si trova presso l'edificio "Clementi", sito al terzo piano ala Ovest, dove è ubicata la segreteria della Direzione Medica di Presidio.

Lo sportello rimane aperto dal Lunedì al Sabato dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e riceve telefonicamente dalle ore 12.00 alle ore 13.00, al numero 0933 39642, escluso la domenica e i giorni festivi.

La cartella clinica, può anche essere richiesta anche per via telematica all' indirizzo di posta certificata : direzionesanitaria.caltagirone@pec.aspct.it, a mezzo fax al numero 0933 39448 o tramite e-mail all' indirizzo di posta elettronica: direzione_sanitaria.caltagirone@aspct.it

La cartella Clinica viene rilasciata all'interessato, se maggiorenne, utilizzando l'apposito modulo mediante l'esibizione di un documento di riconoscimento, o tramite delega dello stesso a un familiare o persona di fiducia incaricata.

La delega deve essere accompagnata dai documenti di riconoscimento in corso di validità, del titolare della cartella e della persona delegata a farne richiesta ed a ritirarla.

Per i minori la richiesta deve essere fatta da entrambi i genitori. In caso di separazione dal genitore che ha l' affidamento o da entrambi quando l' affido è condiviso. La domanda deve essere corredata dalla fotocopia dei documenti di riconoscimento dei genitori, la tessera sanitaria del minore e lo stato di famiglia.

Per le persone che hanno un'amministrazione di sostegno o dichiarate incapaci di intendere e di volere, all' istanza deve essere allegato il provvedimento disposto dall' autorità giudiziaria contenente le generalità della persona che ha la tutela.

In caso di decesso del titolare della cartella clinica, gli eredi che ne hanno diritto e che ne dimostrano l'effettiva titolarità, possono chiedere la copia della cartella clinica del loro congiunto; al momento della richiesta devono allegare una **dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà** che attesti che la persona richiedente è da annoverare tra i "legittimi" eredi.

Per il rilascio, occorre versare dei diritti di segreteria pari a € 10,00 più € 7,00 per le spese di spedizione postali.

Tali versamenti si possono effettuare secondo le modalità di seguito elencate:

- a) Pagamento al CUP del P.O.
- b) Versamento sul C/C/ postale n°11818952 intestato all'ASP di Catania - Caltagirone su bollettino a tre colonne con consegna della ricevuta all' Ufficio cartelle cliniche.
- c) Lottomatica con il conto corrente postale
- d) Bonifico bancario all'ASP di Catania codice IBAN: IT 20 A 01005 16900 000000218700

Questa Direzione, rilascia la cartella clinica a fine ricovero, ovvero quando è completa di tutta la documentazione clinica relativa al paziente.

Le copie delle cartelle cliniche saranno rilasciate entro 30 giorni dalla data di richiesta. I tempi possono essere più lunghi nel caso in cui la cartella, non sia ancora completa di tutta la documentazione clinica relativa al paziente.

In casi particolari su richiesta dell' interessato, se completa, la cartella clinica, può essere rilasciata prima di tale termine.

Nell' eventualità che si volesse ricevere il documento al proprio domicilio, occorre precisarlo al momento della richiesta nell' apposito modulo predisposto per la richiesta della cartella clinica.

Nello stesso Ufficio si possono richiedere:

- La copia per esami di radiodiagnostica effettuati durante il ricovero od ambulatorialmente, su supporto informatico. Il costo di ogni CD è di € 20,00.
- Certificati di ricovero e verbali di pronto soccorso, vengono rilasciati gratuitamente.